

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 3, disciplinano il rapporto contrattuale per il rilascio del Certificato che si perfeziona tra Actalis S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), via San Clemente n. 53, C.F. e P. IVA 03358520967, ed il Cliente.

1. DEFINIZIONI

Ferme le altre definizioni riportate nel CPS, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Actalis: la società Actalis S.p.A., C.F. e P.IVA 03358520967, con sede legale in Ponte San Pietro (BG), 24036, via San Clemente n. 53, certificatore accreditato dall'AgID, che rilascia il Certificato.

AgID (già DigitPA): Agenzia per l'Italia Digitale.

Certificato per Code Signing: Certificato usato per verificare l'integrità ed autenticità di software eseguibile firmato digitalmente dal Titolare.

Certificato per SSL Server: Certificato usato per verificare l'identità ed autenticità di un sito web (o altro tipo di server) e per abilitare la cifratura delle comunicazioni tra il browser ed il server, attraverso il protocollo SSL/TLS.

Certificato: il Certificato SSL Server o il Certificato per Code Signing rilasciato da Actalis.

Chiave privata: l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, disponibile soltanto al Titolare stesso.

Chiave pubblica: elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, reso pubblico attraverso il Certificato stesso.

Cliente: la persona, fisica o giuridica, o altro tipo di società o ente, titolare di partita iva, individuata nel Modulo che, nell'ambito della propria attività professionale, in nome e conto proprio oppure di altro Titolare dal quale è stato appositamente autorizzato, chiede ad Actalis il rilascio del Certificato.

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura pubblicate sul sito web <https://www.actalis.it>.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'art 3.

CPS (Certification Practice Statement): documento consultabile sul sito web <https://www.actalis.it>, sezione "Certificati SSL Server e Code Signing", in cui sono descritte le procedure e le regole applicate da Actalis nello svolgimento del Servizio di Certificazione.

Indirizzo E-Mail: l'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo ed usato da Actalis per inviare al Cliente le comunicazioni relative al Certificato.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Actalis e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del Contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Actalis che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Actalis sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Modulo: il Modulo d'ordine che, interamente compilato on-line dal Cliente ed inviato ad Actalis, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di rilascio del Certificato.

Parti: il Actalis ed il Cliente;

Relying Party: chiunque faccia affidamento sul Certificato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per fornire informazioni al Titolare del Certificato e/o utilizzare le informazioni o risorse ottenute dal Titolare del Certificato.

Servizio: il Servizio di rilascio del Certificato da Actalis al Cliente secondo quanto previsto dal Contratto.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate sul sito www.actalis.it, nella sezione dedicata al Certificato contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

Titolare: il soggetto identificato nel campo Subject del Certificato.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Oggetto del Contratto è il rilascio al Cliente del Certificato con le caratteristiche tecniche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo e nelle Specifiche tecniche del Certificato stesso.

2.2 Qualora il Cliente, previa autorizzazione, utilizzi e/o richieda il Certificato in nome e per conto del Titolare costituisce suo preciso obbligo fare quanto necessario affinché anche detto Titolare rispetti le clausole del Contratto.

2.3 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3. STRUTTURA DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto che si perfeziona come indicato al successivo art. 4 è costituito dai documenti appresso indicati che in caso di controversia saranno interpretati ed applicati con l'ordine di prevalenza che segue:

1) Le presenti Condizioni di fornitura

2) Il Modulo

3) Le Specifiche tecniche

4) il Certification Practice Statement - CPS

4. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

4.1 L'invio on line del Modulo comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Actalis, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con il rilascio del Certificato.

4.2 Il Contratto ha validità sino alla data di scadenza del Certificato come indicata nel campo "validity" dello stesso; in caso di rinnovo del Certificato, la validità del Contratto è differita sino alla data di scadenza del Certificato rinnovato.

4.3 In ogni caso il Contratto si intende terminato in conseguenza della revoca del Certificato a qualsiasi causa dovuta.

4.4 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancato rilascio del Certificato, Actalis ne darà immediata comunicazione al Cliente senza tuttavia essere tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per il mancato rilascio del Certificato.

4.5 Il Cliente, inviando il Modulo, prende atto ed accetta che conclude un Contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni fornite da Actalis in una qualsiasi altra lingua straniera

sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

5. CORRISPETTIVI

5.1 Il corrispettivo dovuto per il Certificato è quello indicato sul Modulo.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Certificato può essere revocato con effetto immediato caso in cui il pagamento del corrispettivo per qualsiasi motivo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio dello stesso. **5.3** In ogni caso il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente il pagamento del corrispettivo eventualmente dovuto fornendo, se richiesta, la necessaria documentazione a supporto.

6. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

6.1 Il rilascio del Certificato al Cliente è subordinato alla corretta compilazione dell'apposito Modulo, all'accettazione delle presenti Condizioni e previo superamento delle verifiche descritte nel CPS. In caso di esito negativo delle verifiche descritte nel CPS troverà applicazione l'art. 4.4

6.2 Modalità, termini e condizioni del rilascio e revoca del Certificato nonché eventuali limitazioni correlate al Certificato medesimo, sono indicate nel CPS, cui si rinvia.

6.3 Il rilascio del Certificato sulla base del Contratto non rende Actalis agente, fiduciario o rappresentante del Cliente né del Titolare del Certificato.

7. REQUISITI

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che per utilizzare il Certificato deve dotarsi, a sua cura e spese, delle risorse hardware e software necessarie allo

scopo assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità, compatibilità e corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora Actalis da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Certificato.

7.2 L'installazione del Certificato sul sistema di elaborazione del Cliente, eventualmente richiesto ad Actalis in forza di separato accordo scritto, è subordinata alla previa verifica da parte di Actalis che la piattaforma di destinazione sia configurata con Sistemi Operativi standard di mercato nonché alla comunicazione da parte del Cliente di credenziali di accesso necessarie all'installazione del certificato stesso.

8. LIVELLI DI SERVIZIO E ASSISTENZA

8.1 I livelli e le modalità di erogazione del Servizio sono indicate nel CPS, cui si rinvia.

8.2 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il servizio di assistenza è erogato da Actalis con le modalità, nei termini ed ai recapiti indicati sul sito www.actalis.it nonché tramite e-mail all'indirizzo assistenza@actalis.it.

9. RISERVATEZZA E DIRITTI DI PROPRIETÀ

9.1 Il Cliente si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Actalis.

9.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Actalis secondo quanto indicato nel Contratto. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Actalis e/o dei loro danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

9.3 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Actalis il Cliente dà atto di aver preso visione delle loro condizioni e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze e dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Actalis.

9.4 Fermo restando quanto sopra indicato, Actalis ed il Cliente convengono espressamente che:

- le copie di chiavi crittografiche sono nella disponibilità del Cliente anche quando utilizza il Certificato in nome e per conto di terzo Titolare.
- il CPS, i Certificati e le liste dei certificati revocati (CRL) pubblicate da Actalis sono e rimangono di proprietà di Actalis;
- per quanto riguarda la proprietà intellettuale di altri dati e informazioni, si rinvia alla normativa vigente applicabile.

10. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10.1 Gli obblighi del Cliente sono quelli indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Certificato in conformità a quanto indicato nelle Condizioni e nel CPS, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- garantire che i dati comunicati ad Actalis ai fini della emissione del Certificato siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Actalis si riserva il diritto di sospendere il Servizio revocando il Certificato e/o di risolvere il Contratto, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ad Actalis alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni o pretesa di alcun genere per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
- conservare nella massima riservatezza la chiave privata corrispondente al certificato, rispondendo pertanto della custodia della stessa;
- utilizzare il Certificato esclusivamente nei modi e per le finalità previste dal CPS, in base al tipo di Certificato;
- non usare la propria chiave privata per emettere Certificati di alcun tipo;

- gestire il Certificato fornito con la massima diligenza ed in particolare:
 - prendere visione del CPS prima di richiedere il certificato;
 - informare le persone abilitate a utilizzare i Certificati sulle tematiche concernenti il loro uso, come indicate nel CPS;
 - installare e utilizzare il Certificato solo dopo aver controllato che esso contenga informazioni corrette;
 - nel caso di accertata compromissione della propria chiave privata, richiedere immediatamente la revoca del Certificato e cessare immediatamente l'utilizzo della chiave privata stessa;
 - nel caso di compromissione della Certification Authority, cessare immediatamente l'utilizzo del Certificato;
 - successivamente alla registrazione e fino alla scadenza o revoca del Certificato, avvisare prontamente Actalis di ogni variazione alle informazioni fornite in fase di registrazione;
 - cessare ogni utilizzo del Certificato dopo la data di scadenza dello stesso;
 - rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal proprio/i server alla sua scadenza o in caso di revoca;
 - rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal/dai proprio/i server di cui non sia più in possesso;
- astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- non usare il Certificato in maniera tale da recare danno a se stesso e/o a terzi e/o al Actalis;
- non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;
- manlevare e comunque a tenere indenne Actalis da ogni responsabilità in merito ai contenuti ed a tutte le informazioni pubblicate tramite il Certificato fornitogli;
- utilizzare il Certificato per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di pubblicare e/o condividere materiale:
 - che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - a contenuto pedopornografico, pornografico od osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
 - idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
- manlevare e tenere indenne Actalis, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (includere spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente stesso;
- eseguire senza indugio le istruzioni che riceverà da Actalis nel caso di compromissione della propria chiave privata o di uso improprio del relativo Certificato, entro i tempi massimi indicati nel CPS.

Il Cliente prende atto ed accetta che Actalis si riserva facoltà di revocare il Certificato *senza alcun preavviso* qualora lo stesso sia usato per scopi illeciti (es. "phishing", man-in-the-middle, distribuzione di malware, ecc.) oppure in violazione del punto d) sopra riportato.

Il Cliente prende atto ed accetta che Actalis non è tenuta a controllare, mediare e/o vigilare sui contenuti gestiti mediante l'uso del Certificato e che nessuna responsabilità è imputabile ad Actalis riguardo agli stessi. Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare e tenere indenne Actalis da ogni pretesa o

azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Cliente attraverso il Servizio.

10.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Actalis avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Art. 15. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Actalis a titolo di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Actalis da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse subire.

11. RESPONSABILITÀ DI ACTALIS

11.1 Actalis garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo di ciascun Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto nel Contratto, in particolare nelle Specifiche tecniche e nel CPS. Actalis assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Cliente si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

11.2 Gli obblighi e le responsabilità di Actalis verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Actalis la stessa non risponde per un importo superiore al corrispettivo versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso riferito al mese in cui detto evento si è verificato. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

Fermo quanto precede e fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Actalis potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente ovvero verso terzi ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente, per danni, diretti o indiretti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:

- a) cause di forza maggiore, caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'Autorità, calamità naturali, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, scioperi, sommosse ecc.); e/o
- b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati da Actalis; e/o
- c) cause non imputabili ad Actalis; e/o
- d) cause imputabili al Cliente e/o a terzi.

11.3 Actalis, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente delle specifiche operative contenute nel CPS e delle disposizioni del presente Contratto o di qualsiasi malfunzionamento dei sistemi non riconducibile direttamente alle attività svolte da Actalis stessa.

12. RECESSO

12.1. Il Cliente potrà chiedere la disattivazione del Certificato in data antecedente la sua scadenza, ma non avrà diritto ad ottenere il rimborso, totale o parziale, del corrispettivo eventualmente versato.

12.2. Actalis si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui:

- (i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- (ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale; In tali ipotesi Actalis si riserva il diritto di recedere dal Contratto immediatamente senza preavviso.

Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso, in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso, ciascun Servizio sarà disattivato.

In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Actalis per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni e/o pretesa di alcun genere.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9 e 10 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero
- c) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Actalis.

13.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Actalis si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R. o comunicazione di PEC.

13.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi dal medesimo previsti, il Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso ed i Certificati emessi in favore del Cliente saranno revocati.

13.4 In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che Actalis non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno. Actalis avrà altresì facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere e/o spesa che la stessa abbia dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

14. MODIFICHE AL CONTRATTO

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Actalis si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e in meglio, le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati nonché le Condizioni anche successivamente alla loro accettazione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software eventualmente pagati, per il tramite di Actalis, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

14.2 Qualora Actalis apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate, su supporto durevole, al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.actalis.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorso 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione, fatta eccezione per le modifiche dei termini economici di un Servizio disciplinato da un Contratto già perfezionato alla data delle stesse, che verranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo del Servizio stesso immediatamente successivo alle modifiche. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Actalis S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

14.3 Fermo quanto sopra, Actalis potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

14.4 Actalis si riserva il diritto di effettuare modifiche alle previsioni del CPS per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali, che saranno efficaci nei confronti del Cliente decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione mediante la loro pubblicazione sul sito istituzionale; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le stesse su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

15.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Actalis. L'eventuale inerzia di Actalis nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Actalis indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Actalis con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Actalis relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito www.actalis.it.

15.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.6 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Actalis.

15.7 Eventuali dispute e/o reclami in merito alla fornitura del Servizio possono essere comunicati a:

Actalis S.p.A. Via San Clemente n. 53 – 24036 Ponte San Pietro (Bergamo) tramite lettera raccomandata A.R., o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifici il fatto oggetto di disputa e/o reclamo. Actalis esaminerà la comunicazione e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di dispute e/o reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Actalis informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

16. ULTRATTIVITÀ

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Oggetto del Contratto
3. Struttura del Contratto
6. Attivazione ed erogazione del Servizio
9. Riservatezza e diritti di proprietà
10. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
11. Responsabilità di Actalis
15. Disposizioni finali
17. Legge applicabile e foro competente

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

17.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

17.3 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati ad Actalis ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rinvenibile all'indirizzo <https://www.actalis.it/documenti-it/privacy-policy-actalis-spa.aspx>, rilasciata da Actalis in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

18.2 Actalis nelle fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quali Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.