

## Condizioni di Fornitura Titolare Certificati SSL Server and Code Signing

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 3, disciplinano il rapporto contrattuale per il rilascio del Certificato che si perfeziona tra Actalis S.p.A., con sede in Italia, Ponte San Pietro (BG), via San Clemente n. 53, C.F. e P. IVA 03358520967, ed il Richiedente/Titolare.

1. Definizioni .....	1
2. Oggetto del Contratto .....	2
3. Struttura del Contratto .....	2
4. Perfezionamento e Durata Contratto .....	3
5. Attivazione ed Erogazione del Servizio .....	3
6. Requisiti .....	3
7. Caratteristiche dei Servizi.....	3
8. Livelli di Servizio e Assistenza.....	3
9. Riservatezza e Diritti di Proprietà.....	3
10. Obblighi, Divieti e Responsabilità del Richiedente/Titolare .....	4
11. Responsabilità di Actalis .....	5
12. Recesso.....	6
13. Clausola Risolutiva Espressa .....	6
14. Modifiche al Contratto.....	6
15. Disposizioni Finali .....	7
16. Ultrattività.....	7
17. Sicurezza delle Informazioni.....	7
18. Coperture Assicurative .....	7
19. Legge Applicabile e Foro Competenze .....	8
20. Trattamento dei Dati Personali.....	8

### 1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel CPS, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

**Actalis:** la società Actalis S.p.A., C.F. e P.IVA 03358520967, con sede legale in Italia, Ponte San Pietro (BG), 24036, via San Clemente n. 53, certificatore accreditato presso ETSI e CAB Forum, che rilascia il Certificato.

**Certificato per Code Signing:** Certificato usato per verificare l'integrità ed autenticità di software eseguibile firmato digitalmente dal Titolare.

**Certificato per SSL Server:** Certificato usato per verificare l'identità ed autenticità di un sito web (o altro tipo di server) e per abilitare la cifratura delle comunicazioni tra il browser ed il server, attraverso il protocollo SSL/TLS.

**Certificato:** il Certificato SSL Server o il Certificato per Code Signing rilasciato da Actalis.

**Chiave privata:** l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, disponibile soltanto al Titolare stesso.

**Chiave pubblica:** elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, reso pubblico attraverso il Certificato stesso.

**Condizioni:** le presenti Condizioni di fornitura pubblicate sul sito web <https://www.actalis.it>.

**Contratto:** il complesso dei documenti indicati all'art 3.

**CPS (Certification Practice Statement):** documento consultabile sul sito web <https://www.actalis.it> sezione “Certificati SSL Server e Code Signing”, in cui sono descritte le procedure e le regole applicate da Actalis nello svolgimento del Servizio di Certificazione.

**Forum CA / Browser:** l'associazione degli emittenti di certificati e dei fornitori di software applicativo il cui sito Web è [cabforum.org](http://cabforum.org).

**Indirizzo E-Mail:** l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Richiedente/Titolare per l'invio delle comunicazioni relative al Certificato.

**Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni relative ad Actalis e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Richiedente/Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del Contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Actalis che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Actalis sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

**Parti:** Actalis ed il Richiedente/Titolare.

**Rappresentante del Richiedente:** una persona fisica che può essere il Richiedente stesso, persona alle dipendenze del Richiedente, o terzo autorizzato avente l'autorità per rappresentare il Richiedente: (i) chi firma e presenta, o approva una richiesta di certificato per conto del Richiedente, e/o (ii) chi firma e presenta la modulistica per l'adesione per conto del Richiedente.

**Rivenditore:** il soggetto giuridico che, in forza di separato contratto concluso con Actalis, rivende il Servizio al Richiedente/Titolare.

**Richiedente:** il soggetto che richiede ad Actalis l'erogazione del Servizio in forza di autonomo contratto stipulato con il Rivenditore.

**Relying Party:** chiunque faccia affidamento sul Certificato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per fornire informazioni al Titolare del Certificato e/o utilizzare le informazioni o risorse ottenute dal Titolare del Certificato.

**Servizio:** il Servizio di rilascio del Certificato da Actalis al Richiedente/Titolare secondo quanto previsto dal Contratto.

**Specifiche tecniche:** le informazioni pubblicate sul sito [www.actalis.it](http://www.actalis.it), nella sezione dedicata al Certificato contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

**Standard CABF:** set standard di settore pubblicato dal Forum CA / Browser relativo all'emissione e gestione di certificati affidabili.

**Titolare:** il soggetto identificato nel campo Subject del Certificato.

## 2. Oggetto del Contratto

**2.1** Oggetto del Contratto è la fornitura al Titolare del Certificato con le caratteristiche tecniche, nella tipologia e con le modalità contrattualizzate dal Titolare con il Rivenditore Il Servizio viene erogato da Actalis conformemente alle specifiche riportate nel CPS e secondo gli standard CABF.

**2.2** Qualora il Richiedente, previa autorizzazione, utilizzi e/o richieda il Certificato in nome e per conto del Titolare costituisce suo preciso obbligo fare quanto necessario affinché anche detto Titolare rispetti le clausole del Contratto.

## 3. Struttura del Contratto

**3.1** Il Contratto che si perfeziona come indicato al successivo art. 4 è costituito dai documenti appresso indicati che in caso di controversia saranno interpretati ed applicati con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Le presenti Condizioni di fornitura;
- 2) il Certification Practice Statement - CPS;

**3.2** Il Richiedente/Titolare dichiara e riconosce che il CPS è di esclusiva proprietà di Actalis, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale. Il Richiedente/Titolare dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto del Manuale.

## 4. Perfezionamento e Durata del Contratto

**4.1** Il presente contratto regola l'erogazione del Servizio nei confronti del Richiedente/Titolare. Il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con il rilascio del Certificato.

**4.2** Il Contratto ha validità sino alla data di scadenza del Certificato come indicata nel campo "validity" dello stesso.

**4.3** In ogni caso il Contratto si intende terminato in conseguenza della revoca del Certificato a qualsiasi causa dovuta.

**4.4** Tutti i rapporti economici sono regolati fra il Richiedente/Titolare ed il Rivenditore e pertanto il Titolare prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Actalis alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danno o pretesa di alcun genere per il mancato rilascio del Certificato.

**4.5** Richiedente/Titolare accetta che le uniche versioni valide del presente contratto sono quelle messe a disposizione di Actalis sul sito <https://www.actalis.it>.

## 5. Attivazione ed Erogazione Servizio

**5.1** Il rilascio del Certificato al Richiedente/Titolare è subordinato al previo superamento delle verifiche descritte nel CPS. In caso di esito negativo delle verifiche descritte nel CPS troverà applicazione l'art. 4.4

**5.2** Modalità, termini e condizioni del rilascio e revoca del Certificato nonché eventuali limitazioni correlate al Certificato medesimo, sono indicate nel CPS, cui si rinvia.

**5.3** Il rilascio del Certificato sulla base del Contratto non rende Actalis agente, fiduciario o rappresentante del Richiedente/Titolare né del Titolare del Certificato.

**5.4** Il Certificato ha validità fino alla data di sua scadenza, salvo le ipotesi di revoca.

## 6. Requisiti

**6.1** Il Richiedente/Titolare prende atto ed accetta che per utilizzare il Certificato deve dotarsi, a sua cura e spese, delle risorse hardware e software necessarie allo scopo assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità, compatibilità e corretta configurazione. Il Richiedente/Titolare manleva fin da ora Actalis da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Certificato.

## 7. Caratteristiche dei Servizi

**7.1** Il Servizio consiste nel rilascio di un Certificato SSL Server o Code Signing, in base alle opzioni rese disponibili da Actalis al Richiedente/Titolare, con le modalità riportate nel CPS, oltre che nel Contratto.

## 8. Livelli di Servizio e Assistenza

**8.1** Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il servizio di assistenza è erogato dal Rivenditore di Actalis con le modalità contrattualizzate dallo stesso con il Richiedente/Titolare.

## 9. Riservatezza e Diritti di Proprietà

**9.1** Il Richiedente/Titolare si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Actalis.

**9.2** Il Richiedente/Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Actalis secondo quanto indicato nel Contratto. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Actalis e/o dei loro danti causa, pertanto Il Richiedente/Titolare non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**9.3** Fermo restando quanto sopra indicato, Actalis ed il Richiedente/Titolare convengono espressamente che:

- a) le coppie di chiavi crittografiche sono nella disponibilità del Richiedente/Titolare anche quando utilizza il Certificato in nome e per conto di terzo Titolare.
- b) il CPS, i Certificati e le liste dei certificati revocati (CRL) pubblicate da Actalis sono e rimangono di proprietà di Actalis;
- c) per quanto riguarda la proprietà intellettuale di altri dati e informazioni, si rinvia alla normativa vigente applicabile.

## 10. Obblighi, Divieti e Responsabilità del Richiedente/Titolare

**10.1** Gli obblighi del Titolare sono quelli indicati nel Contratto. Il Titolare si impegna ad utilizzare il Certificato in conformità a quanto indicato nelle Condizioni e nel CPS, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Richiedente/Titolare si impegna a:

- a) garantire che i propri dati comunicati al Rivenditore ai fini della emissione del Certificato siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Titolare prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Actalis si riserva il diritto di sospendere il Servizio revocando il Certificato e/o di risolvere il Contratto, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Titolare non potrà avanzare ad Actalis alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni o pretesa di alcun genere per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
- b) conservare nella massima riservatezza la chiave privata corrispondente al certificato, rispondendo pertanto della custodia della stessa;
- c) utilizzare il Certificato esclusivamente nei modi e per le finalità previste dal CPS, in base al tipo di Certificato;
- d) non usare la propria chiave privata per emettere Certificati di alcun tipo;
- e) gestire il Certificato fornito con la massima diligenza ed in particolare:
  - (i) prendere visione del CPS prima di richiedere il certificato;
  - (ii) informare le persone abilitate a utilizzare i Certificati sulle tematiche concernenti il loro uso, come indicate nel CPS;
  - (iii) installare e utilizzare il Certificato solo dopo aver controllato che esso contenga informazioni corrette;
  - (iv) nel caso di accertata compromissione della propria chiave privata, richiedere immediatamente la revoca del Certificato e cessare immediatamente l'utilizzo della chiave privata stessa;
  - (v) nel caso di compromissione della Certification Authority, cessare immediatamente l'utilizzo del Certificato;
  - (vi) successivamente alla registrazione e fino alla scadenza o revoca del Certificato, avvisare prontamente Actalis di ogni variazione alle informazioni fornite in fase di registrazione;
  - (vii) cessare ogni utilizzo del Certificato dopo la data di scadenza dello stesso;
  - (viii) rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal proprio/i server alla sua scadenza o in caso di revoca;
  - (ix) rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal/dai proprio/i server di cui non sia più in possesso;
- f) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- g) non usare il Certificato in maniera tale da recare danno a se stesso e/o a terzi e/o al Actalis;
- h) non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;
- i) manlevare e comunque a tenere indenne Actalis da ogni responsabilità in merito ai contenuti ed a tutte le informazioni pubblicate tramite il Certificato fornitogli;
- j) utilizzare il Certificato per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di pubblicare e/o condividere materiale:
  - (i) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
  - (ii) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
  - (iii) a contenuto pedopornografico, o contrario a leggi e regolamenti vigenti;
  - (iv) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
- k) manlevare e tenere indenne Actalis, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Richiedente/Titolare stesso;
- l) eseguire senza indugio le istruzioni che riceverà da Actalis nel caso di compromissione della propria chiave privata o di uso improprio del relativo Certificato, entro i tempi massimi indicati nel CPS.

Il Richiedente/Titolare prende atto ed accetta che Actalis potrà:

- a) revocare il Certificato *senza alcun preavviso* qualora lo stesso sia usato per scopi illeciti (es. "phishing", man-in-the-middle, distribuzione di malware, ecc.) o in violazione del punto d) sopra riportato;
- b) revocare il Certificato entro i tempi massimi indicati nel CPS nel caso in cui il Certificato presenti qualsiasi non conformità rispetto agli Standard CABF indipendentemente dagli impatti di tale non conformità sulla sicurezza o sul corretto funzionamento del certificato; in questi casi Actalis fornirà ove possibile un preavviso al Titolare, nei limiti consentiti dai tempi massimi di revoca indicati nel CPS secondo la circostanza.

In caso di revoca dei certificati a cura di Actalis, per una qualsiasi delle cause qui riportate, la stessa non assume alcuna responsabilità in conseguenza a disagi, disservizi o malfunzionamenti patiti dal Titolare conseguenti alla revoca.

Il Richiedente/Titolare prende atto ed accetta che Actalis non è tenuta a controllare, mediare e/o vigilare sui contenuti gestiti mediante l'uso del Certificato e che nessuna responsabilità è imputabile ad Actalis riguardo agli stessi. Il Richiedente/Titolare pertanto è tenuto a manlevare e tenere indenne Actalis da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Richiedente/Titolare attraverso il Servizio.

**10.2** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Actalis avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Art. 14.

Il Richiedente/Titolare prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Actalis a titolo di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Richiedente/Titolare si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Actalis da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse subire.

**10.3** Il Richiedente/Titolare non potrà acquistare il Servizio per rivenderlo in favore di terzi estranei alla propria organizzazione. Il Servizio non è liberamente rivendibile, nel caso in cui il Richiedente/Titolare voglia commercializzare il Servizio a terzi, diversi da propri dipendenti o collaboratori, dovrà sottoscrivere con Actalis un separato contratto.

## 11. Responsabilità di Actalis

**11.1** Actalis garantisce al Titolare la fornitura e l'utilizzo di ciascun Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto nel Contratto, in particolare nelle Specifiche tecniche e nel CPS. Actalis assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Richiedente/Titolare si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

**11.2** Gli obblighi e le responsabilità di Actalis verso il Richiedente/Titolare sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Actalis la stessa non risponde per un importo superiore al corrispettivo versato dal Rivenditore alla stessa Actalis per il singolo Servizio interessato dall'evento dannoso riferito al mese in cui detto evento si è verificato.

Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Richiedente/Titolare per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

Fermo quanto precede e fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Actalis potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Richiedente/Titolare ovvero verso terzi ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Richiedente/Titolare, per danni, diretti o indiretti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:

- a) cause di forza maggiore, caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'Autorità, calamità naturali, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, scioperi, sommosse ecc.); e/o
- b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da Actalis; e/o
- c) cause non imputabili ad Actalis; e/o
- d) cause imputabili al Titolare e/o a terzi.

**11.3** Actalis, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Richiedente/Titolare delle specifiche operative contenute nel CPS e delle disposizioni del presente Contratto o di qualsiasi malfunzionamento dei sistemi non riconducibile direttamente alle attività svolte da Actalis stessa.

**11.4** Actalis, con specifico riferimento al sistema di funzionamento della Certification Authority:

- a) non si impegna ad utilizzare la stessa CA subordinata (ovvero CA emittente) per emettere tutti i certificati richiesti dal Richiedente/Titolare;
- b) si riserva il diritto di cambiare la CA emittente in qualsiasi momento, a propria discrezione.

## 12. Recesso

**12.1.** Il Titolare potrà chiedere la revoca del Certificato in data antecedente la sua scadenza. Eventuali rimborsi potranno essere richiesti al Rivenditore, in base ai rapporti intercorrenti fra il Richiedente/Titolare e lo stesso Rivenditore a cui Actalis rimane estranea.

**12.2.** Actalis si riserva la facoltà di revocare il/i certificati come indicato al precedente articolo 10.1 e nel CPS. In tale ipotesi Actalis si riserva il diritto di recedere dal Contratto immediatamente senza preavviso.

Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso, in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso, ciascun Servizio sarà disattivato.

In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Actalis per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Richiedente/Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni e/o pretesa di alcun genere.

## 13. Clausola Risolutiva Espresa

**13.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Titolare:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9 e 10 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero
- c) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Actalis.

**13.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Actalis si riserva di inviare al Richiedente/Titolare, anche tramite il Rivenditore in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione.

**13.3** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi dal medesimo previsti, il Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso ed i Certificati emessi in favore del Titolare saranno revocati.

**13.4** In tali ipotesi, il Titolare prende atto ed accetta che Actalis non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno. Actalis avrà altresì facoltà di addebitare al Titolare ogni eventuale ulteriore onere e/o spesa che la stessa abbia dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

## 14. Modifiche al Contratto

**14.1** Il Richiedente/Titolare prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Actalis si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e in meglio, le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati nonché le Condizioni anche successivamente alla loro accettazione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Richiedente/Titolare.

**14.2** Fermo quanto sopra, Actalis potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Richiedente/Titolare le medesime funzionalità.

**14.4** Actalis si riserva il diritto di effettuare modifiche alle previsioni del CPS per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali, che saranno efficaci nei confronti del Richiedente/Titolare decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione mediante la loro pubblicazione sul sito istituzionale.



## 15. Disposizioni Finali

**15.1** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le stesse su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Richiedente/Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

**15.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Actalis. L'eventuale inerzia di Actalis nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**15.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Richiedente/Titolare relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Actalis indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Richiedente/Titolare al Rivenditore e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Richiedente/Titolare compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Actalis con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**15.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Titolare intenda inviare ad Actalis relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti del Rivenditore.

**15.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**15.5** Il Titolare si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Actalis.

**15.6** Eventuali dispute e/o reclami in merito alla fornitura del Servizio possono essere comunicati al Rivenditore o direttamente a Actalis S.p.A. Via San Clemente n. 53 – 24036 Ponte San Pietro (Bergamo) tramite lettera raccomandata A.R., entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di disputa e/o reclamo. Actalis esaminerà la comunicazione e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di dispute e/o reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Actalis informerà il Titolare entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

## 16. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Oggetto del Contratto
3. Struttura del Contratto
9. Riservatezza e diritti di proprietà
10. Obblighi, divieti e responsabilità del Richiedente/Titolare
11. Responsabilità di Actalis
15. Disposizioni finali
18. Legge applicabile e foro competente

## 17. Sicurezza delle Informazioni

**17.1** Il Richiedente/Titolare, preso atto che Actalis si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Actalis.

## 18. Coperture Assicurative

**18.1** Actalis ha stipulato e si impegna a mantenere attive durante la vigenza contrattuale le assicurazioni obbligatorie per legge, nonché quelle RC/T e RC Professionale.

## 19. Legge Applicabile e Foro Competente

**19.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

**19.2** L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

**19.3** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bergamo.

## 20. Trattamento dei Dati Personali

**20.1** Il trattamento dei dati personali del Richiedente/Titolare e da Egli comunicati ad Actalis ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rinvenibile all'indirizzo <https://www.actalis.it/documenti-it/privacy-policy-actalis-spa.aspx>, rilasciata da Actalis in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Richiedente/Titolare.

**20.2** Actalis nelle fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.