

Condizioni Generali di Fornitura dei certificati S/MIME

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni generali disciplinano il rapporto contrattuale per la fornitura del Servizio di Posta Elettronica Certificata che si perfeziona tra Actalis S.p.a., con sede in Ponte San Pietro, Via San Clemente n. 53, P.I. e C.F. 03358520967 (anche "Actalis") ed il Cliente, così come indicato nel Modulo d'ordine; quando indicati congiuntamente Actalis ed il Cliente saranno denominati "Parti".

Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Oggetto del Contratto	2
3. Struttura del Contratto	2
4. Perfezionamento e durata del Contratto	2
5. Corrispettivi	3
6. Attivazione ed erogazione del Servizio	3
7. Requisiti	3
8. Livelli di Servizio ed Assistenza.....	3
9. Riservatezza e diritti di proprietà	3
10. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente	4
11. Responsabilità di Actalis	5
12. Recesso.....	5
13. Clausola risolutiva espressa	5
14. Modifiche al Contratto.....	5
15. Disposizioni finali	6
16. Ultrattività.....	6
17. Legge applicabile e Foro competente	6
18. Trattamento dei dati personali	7
19. Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.....	7

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nella Certificate Policy, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Actalis: la società Actalis S.p.A., codice fiscale e P.IVA 03358520967, con sede legale in Via San Clemente 53, 24036 Ponte San Pietro (BG), certificatore accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Certificato S/MIME: Certificato usato dal Titolare per firmare e/o cifrare messaggi di posta elettronica secondo lo standard S/MIME (RFC 5751).

Certificato: il Certificato S/MIME rilasciato da Actalis.

Chiave privata: l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, disponibile soltanto al Titolare stesso.

Chiave pubblica: elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, reso pubblico attraverso il Certificato stesso. **Cliente:** la persona, fisica o giuridica, o altro tipo di società o ente, indicata nel Modulo d'ordine, che chiede ad Actalis il rilascio del Certificato.

Condizioni: le presenti Condizioni Generali di fornitura dei Certificati S/MIME pubblicate anche sul sito web <https://www.actalis.it>.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'art 3.

Certificate Policy (CP): il documento, consultabile all'indirizzo Internet indicato nel Modulo (<https://www.actalis.it/prodotti/certificati-per-posta-elettronica-sicura.aspx>), in cui sono descritte le procedure e le regole applicate da Actalis per l'emissione e gestione del Certificato.

Indirizzo E-Mail: l'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente nel Modulo ed usato da Actalis per inviare al Cliente le comunicazioni relative al Certificato.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Actalis e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del Contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Actalis che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Actalis sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Offerta Economica: il documento redatto e trasmesso da Actalis al Cliente nel quale sono descritte le condizioni economiche di fornitura del Servizio.

Modulo: la richiesta del Cliente (effettuata in modalità on-line) di rilascio del Certificato;

Modulo d'ordine: modulo predisposto da Actalis che, sottoscritto dal Cliente mediante un proprio rappresentante legale o un procuratore o un delegato o un diverso soggetto dotato dei necessari poteri di firma e dal medesimo e trasmesso alla stessa Actalis, costituisce accettazione del Contratto;

Parti: Actalis ed il Cliente;

Relying Party: chiunque faccia affidamento sul Certificato.

Servizio: il Servizio di rilascio del Certificato da Actalis al Cliente secondo quanto previsto dal Contratto.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate sul sito www.actalis.it, nella sezione dedicata ai Certificati S/MIME, contenenti le caratteristiche tecniche dei medesimi.

Titolare: il soggetto identificato nel campo Subject del Certificato.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Oggetto del Contratto è il rilascio al Cliente del Certificato con le caratteristiche tecniche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo, nella CP e nelle Specifiche tecniche del Certificato stesso, alle condizioni economiche indicate in Offerta.

2.2 Qualora il Cliente, previa autorizzazione, utilizzi e/o richieda il Certificato in nome e per conto del Titolare costituisce suo preciso obbligo fare quanto necessario affinché anche detto Titolare rispetti le clausole del Contratto.

2.3 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3. Struttura del Contratto

3.1 Il Contratto che si perfeziona come indicato al successivo art. 4 è costituito dai documenti appresso indicati:

1. Le presenti Condizioni;
2. L'Offerta;
3. Il Modulo d'ordine;
4. Il Modulo;
5. Le Specifiche tecniche;
6. La Certificate Policy (CP);

3.2 Resta inteso che per i documenti sottoscritti in data successiva al perfezionamento del Contratto gli stessi formeranno parte integrante del medesimo a far data e per effetto di tale sottoscrizione.

3.3 Il Cliente dichiara e riconosce che la Certificate Policy (CP) è di esclusiva proprietà di Actalis, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale. Il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto della Certificate Policy.

4. Perfezionamento e durata del Contratto

4.1 Il Contratto si perfeziona quando Actalis riceve il Modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente. Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Cliente esclusivamente a titolo di cortesia.

4.2 Il Contratto ha validità sino alla data di scadenza del Certificato come indicata nel campo "validity" dello stesso; in caso di rinnovo del Certificato, la validità del Contratto è differita sino alla data di scadenza del Certificato rinnovato.

4.3 In ogni caso il Contratto si intende terminato in conseguenza della revoca del Certificato a qualsiasi causa dovuta.

4.4 In qualsiasi caso di mancato rilascio del Certificato, Actalis darà comunicazione al Cliente senza tuttavia essere tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per il mancato rilascio del Certificato.

4.5 Il Cliente, inviando il Modulo, prende atto ed accetta che conclude un Contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni fornite da Actalis in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

5. Corrispettivi

5.1 Il corrispettivo dovuto per il Certificato è quello indicato nell'Offerta Economica. Le modalità e i termini di pagamento sono indicati in Offerta Economica.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Certificato può essere sospeso o revocato con effetto immediato caso in cui il pagamento del corrispettivo per qualsiasi motivo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio dello stesso.

5.3 In ogni caso il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente il pagamento del corrispettivo eventualmente dovuto fornendo, se richiesta, la necessaria documentazione a supporto.

6. Attivazione ed erogazione del Servizio

6.1 Il rilascio del Certificato al Cliente è subordinato alla corretta compilazione dell'apposito Modulo, all'accettazione delle presenti Condizioni e previa verifica positiva delle attività descritte nella CP. In caso di verifica negativa delle attività descritte nella CP troverà applicazione l'art. 4.4

6.2 Modalità, termini e condizioni del rilascio, sospensione e revoca del Certificato sono indicate nella CP, cui si rinvia.

6.3 Il rilascio del Certificato sulla base del Contratto non rende Actalis agente, fiduciario o rappresentante del Cliente né del Titolare del Certificato.

7. Requisiti

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che per utilizzare il Certificato deve dotarsi, a sua cura e spese, delle risorse hardware e software necessarie allo scopo assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità, compatibilità e corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora Actalis da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Certificato.

7.2 L'installazione del Certificato sui dispositivi del Cliente, eventualmente richiesta ad Actalis in forza di separato accordo scritto, è subordinata alla previa verifica da parte di Actalis che la piattaforma di destinazione sia configurata con Sistemi Operativi standard di mercato nonché alla comunicazione da parte del Cliente delle credenziali di accesso necessarie all'installazione del certificato stesso.

8. Livelli di Servizio ed Assistenza

8.1 I livelli, le modalità di erogazione del Servizio e dell'assistenza sono indicate nella CP, cui si rinvia.

9. Riservatezza e diritti di proprietà

9.1 Il Cliente si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Actalis.

9.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Actalis secondo quanto indicato nel Contratto. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Actalis e/o dei loro danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

9.3 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Actalis il Cliente dà atto di aver preso visione delle loro condizioni e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze e dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Actalis.

9.4 Fermo restando quanto sopra indicato, Actalis ed il Cliente convengono espressamente che:

- a) le coppie di chiavi crittografiche sono nella disponibilità del Cliente anche quando utilizza il Certificato in nome e per conto di terzo Titolare.
- b) La CP, i Certificati e le liste dei certificati sospesi o revocati (CRL) pubblicate da Actalis sono e rimangono di proprietà di Actalis;
- c) per quanto riguarda la proprietà intellettuale di altri dati e informazioni, si rinvia alla normativa vigente applicabile.

10. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

10.1 Gli obblighi del Cliente sono quelli indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Certificato in conformità a quanto indicato nelle Condizioni e nella CP, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) garantire che i dati comunicati ad Actalis ai fini della emissione del Certificato siano completi, corretti, aggiornati e veritieri. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Actalis si riserva il diritto di sospendere il Servizio revocando il Certificato e/o di risolvere il Contratto, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ad Actalis alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni o pretesa di alcun genere per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
- b) conservare nella massima riservatezza la chiave privata corrispondente al certificato, rispondendo pertanto della custodia della stessa;
- c) utilizzare il certificato esclusivamente nei modi e per le finalità previste nella CP, in base al tipo di Certificato ad egli intestato;
- d) non usare la propria chiave privata per emettere Certificati;
- e) gestire il Certificato fornito con la massima diligenza ed in particolare:
 - (i) prendere visione della CP prima di richiedere il certificato;
 - (ii) informare le persone abilitate a utilizzare i Certificati sulle tematiche concernenti il loro uso, come indicate nella CP; (iii) installare e utilizzare il Certificato solo dopo aver controllato che esso contiene informazioni corrette; (iv) nel caso di accertata compromissione della propria chiave privata, richiedere immediatamente la revoca del Certificato e cessare immediatamente l'utilizzo della chiave privata stessa (v) nel caso di compromissione della Certification Authority, cessare immediatamente l'utilizzo del Certificato; (vi) successivamente alla registrazione e fino alla scadenza o revoca del Certificato, avvisare prontamente Actalis di ogni variazione alle informazioni fornite in fase di registrazione; (vii) cessare ogni utilizzo del Certificato dopo la data di scadenza dello stesso; (viii) rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal proprio/i PC alla sua scadenza o in caso di revoca; (ix) rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal/dai proprio/i PC di cui non sia più in possesso;
- f) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- g) non usare il Certificato in maniera tale da recare danno a sé stesso e/o a terzi e/o al Actalis;
- h) non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applica-zioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;
- i) manlevare e comunque a tenere indenne Actalis da ogni responsabilità in merito ai contenuti ed a tutte le informazioni trasmesse e/o pubblicate tramite il Certificato fornitogli;
- j) utilizzare il Certificato per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di trasmettere, pubblicare e/o condividere materiale:
 - (i) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - (ii) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - (iii) a contenuto pedopornografico, pornografico od osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
 - (iv) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
- k) manlevare e tenere indenne Actalis, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente stesso;
- l) eseguire senza indugio le istruzioni che riceverà da Actalis nel caso di compromissione della propria chiave privata o di uso improprio del relativo Certificato, entro i tempi massimi indicati da Actalis.

Il Cliente prende atto ed accetta che Actalis si riserva facoltà di revocare il Certificato senza alcun preavviso qualora lo stesso sia usato per scopi illeciti (es. "phishing", man-in-the-middle, distribuzione di malware, ecc.) oppure in violazione del punto d) sopra riportato. Il Cliente prende atto ed accetta che Actalis non è tenuta a controllare, mediare e/o vigilare sui contenuti gestiti mediante l'uso del Certificato e che nessuna responsabilità è imputabile ad Actalis riguardo agli stessi. Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare e tenere indenne Actalis da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Cliente attraverso il Servizio.

10.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Actalis avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Art. 13. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Actalis a titolo di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per i provvedimenti

che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Actalis da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse subire.

11. Responsabilità di Actalis

11.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge ed i casi di dolo o colpa grave, Actalis non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il Contratto qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause ad essa non imputabili, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'Autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui Actalis si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al Contratto) ed altre cause imputabili a terzi. Actalis, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente delle specifiche operative contenute nella CP e delle disposizioni del presente Contratto o di qualsiasi malfunzionamento dei sistemi non riconducibile direttamente alle attività svolte da Actalis stessa.

12. Recesso

12.1 Il Cliente, anche se qualificabile come consumatore ai sensi del Dlgs 206/2005 (Codice del Consumo) prende atto ed accetta che la fornitura del Certificato rientra nella previsione di cui all'art. 55 del medesimo D.lgs. 206/2005; pertanto il Cliente potrà chiederne la disattivazione in data antecedente la sua scadenza, ma non avrà diritto ad ottenere il rimborso, totale o parziale, del corrispettivo eventualmente versato. **12.2** Actalis si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui:

- (i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- (ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

In tali ipotesi Actalis si riserva il diritto di recedere dal Contratto immediata-mente senza preavviso.

Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso, in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso, ciascun Servizio sarà disattivato.

In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Actalis per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni e/o pretesa di alcun genere.

13. Clausola risolutiva espressa

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9 e 10 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- c) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Actalis.

13.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Actalis si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R. o comunicazione di PEC.

13.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi dal medesimo previsti, il Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso ed i Certificati emessi in favore del Cliente saranno revocati.

13.4 In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che Actalis non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno. Actalis avrà altresì facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere e/o spesa che la stessa abbia dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

14. Modifiche al Contratto

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Actalis si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e in meglio, le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati nonché le Condizioni anche successivamente alla loro accettazione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software eventualmente pagati, per il tramite di Actalis, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

14.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Actalis (a titolo esemplificativo ma non esaustivo mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Actalis ecc.) siano mutati

i presupposti utilizzati per la formulazione delle Condizioni e(o) dei documenti cui le stesse fanno rinvio, la stessa Actalis si riserva il diritto di modificare unilateralmente i suddetti documenti ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.actalis.it/> con preavviso di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche, comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso e senza alcuna penalità. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15. Disposizioni finali

15.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le stesse su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

15.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Actalis. L'eventuale inerzia di Actalis nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Actalis indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Actalis con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Actalis relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito www.actalis.it.

15.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.6 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Actalis.

16. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Oggetto del Contratto
3. Struttura del Contratto
6. Attivazione ed erogazione del Servizio
9. Riservatezza e diritti di proprietà
10. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
11. Responsabilità di Actalis
15. Disposizioni finali
17. Legge applicabile e foro competente

17. Legge applicabile e Foro competente

17.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

17.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

18. Trattamento dei dati personali

18.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati ad Actalis ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy riportata in allegato alle presenti Condizioni Generali.

18.2 Actalis nelle fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/67.

19. Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Actalis S.p.a. (in seguito "Actalis"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").



CHI SIAMO

Titolare del Trattamento

Actalis S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53
privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali

dpo@staff.aruba.it



COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato, ecc.).

Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. bilanci, informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio, atti immobiliari e altri atti c.d. pregiudizievole, come l'iscrizione di ipoteche o la trascrizione di pignoramenti), nonché i Dati estratti da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque, come le testate giornalistiche cartacee o digitali, le informazioni attinte da elenchi telefonici, da siti web di enti pubblici o di altre autorità di vigilanza e controllo.



QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI

ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI

Dati anagrafici

Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo email
Dati e documenti di registrazione del richiedente, dati del certificato qualificato e dati contenuti nel certificato qualificato
Richieste di emissione del certificato (modulo telematico) e documentazione fornita dai richiedenti, chiavi pubbliche fornite dai richiedenti e dati anagrafici dei richiedenti e dei titolari (ove siano soggetti diversi); risultati delle verifiche svolte dalla CA; le richieste di sospensione o revoca del Certificato

Dati bancari

IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)

Dati di traffico telematico

Log del giornale di controllo, Indirizzo IP di provenienza relativo alla compilazione del modulo telematico ed il log della relativa transazione



PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO
I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Sicurezza fisica ed informatica

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e la sicurezza delle sedi e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.

Prevenzione delle frodi

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto privacy@staff.aruba.it.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio di comunicazioni email relative a promozioni e offerte di Servizi/Prodotti del Titolare identici e/o affini a quelli oggetto del contratto in corso con l'Interessato, a meno che lo stesso non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti offerti da Actalis

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio, previo specifico consenso, di comunicazioni di promozioni e offerte di Servizi/Prodotti del Titolare attraverso modalità tradizionali (es. posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, SMS, MMS, fax, telefonate preregistrate).

BASE LEGALE

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare di promuovere prodotti o servizi a cui il cliente può ragionevolmente essere Interessato, tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e del Titolare.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il titolare.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti delle società del Gruppo Aruba

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio, previo specifico consenso, di comunicazioni di promozioni e offerte di Servizi/Prodotti delle società del Gruppo Aruba attraverso modalità tradizionali (es. posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, SMS, MMS, fax, telefonate preregistrate).

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il titolare.

Profilazione

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene, previo specifico consenso, per finalità di profilazione quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti acquistati al fine di proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il titolare.



A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIE DI DESTINATARI	FINALITÀ
Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba")	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta
Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.



COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

**DOVE TRATTIAMO I DATI
DELL'INTERESSATO**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.

**PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO
I DATI DELL'INTERESSATO**

I Dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera. Decorsi i termini così stabiliti, i Dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.) o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

**QUALI SONO I DIRITTI
DELL'INTERESSATO**

Contattando l'indirizzo privacy@staff.aruba.it l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.