ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Il presente documento è formato da tre parti logicamente distinte:

- **ACCORDO DI SERVIZIO** (Subscriber Agreement)
- modulo di "**SPECIFICHE DEL CERTIFICATO**"
- **Liberatoria** per il servizio (opzionale) di installazione certificato

L'**ACCORDO DI SERVIZIO** dev'essere compilato, datato e sottoscritto da un "**Riferimento Organizzativo**", *normalmente da un dirigente o quadro direttivo* dell'**Organizzazione Richiedente** oppure della sua controllante (holding), quindi inviato per email all'indirizzo sslwebserver@actalis.it). Per esempio, il Riferimento Organizzativo può essere il Responsabile Acquisti, il Responsabile Amministrativo, il Responsabile IT, un Responsabile di Divisione/Direzione/Area, ecc. Inoltre, nell'Accordo sono indicati i "**Riferimenti Tecnici**" autorizzati a richiedere ad Actalis i certificati desiderati, per conto dell'Organizzazione Richiedente.

NOTE IMPORTANTI

- I certificati richiesti non potranno essere emessi fintanto che Actalis non abbia ricevuto una copia correttamente compilata e sottoscritta dell'ACCORDO DI SERVIZIO.
- La persona indicata come **Riferimento Organizzativo** dev'essere una persona *facilmente contattabile al telefono* attraverso il centralino dell'organizzazione di appartenenza (numeri di rete mobile non sono accettabili a questo fine), perché Actalis deve verificare l'autenticità della richiesta del certificato e della sottoscrizione dell'ACCORDO DI SERVIZIO; **tale verifica viene svolta per via telefonica**, a meno che l'ACCORDO DI SERVIZIO non sia sottoscritto con **firma digitale** (valida) oppure (se sottoscritto con firma autografa) non sia inviato ad Actalis tramite **PEC** (dalla casella PEC ufficiale dell'organizzazione richiedente). I certificati richiesti non saranno emessi fintanto che il personale di Actalis non sia riuscito a svolgere tale verifica. Nel caso di impedimenti ad un rapido contatto telefonico col Riferimento Organizzativo, si raccomanda di sottoscrivere l'accordo con firma digitale oppure di inviarlo ad Actalis tramite PEC.
- Nel caso di richiesta di certificati di classe **EV** (**Extended Validation**), la **firma digitale** dell'ACCORDO DI SERVIZIO è **indispensabile**, a meno che la firma autografa non sia autenticata da un notaio o un pubblico ufficiale.
- I certificati richiesti non potranno essere emessi fintanto che Actalis non abbia ricevuto le relative **CSR** (Certificate Signing Request: file in formato PKCS#10 ovvero RFC 2986) dal Riferimento Tecnico.
- Il personale di Actalis non genera le chiavi né le CSR per conto del Richiedente.
- Nel caso vengano richiesti ad Actalis ulteriori certificati a distanza di *oltre 12 mesi* dalle richieste precedenti, l'ACCORDO dovrà essere nuovamente compilato, sottoscritto ed inviato ad Actalis, la quale procederà nuovamente a svolgere la verifica di autenticità sopra richiamata.

Il modulo "**SPECIFICHE DEL CERTIFICATO**" dev'essere invece compilato dal Riferimento Tecnico, per ciascun certificato richiesto, quindi inviato ad Actalis all'indirizzo sslwebserver@actalis.it insieme alle corrispondenti **Certificate Signing Request** (**CSR**).

Resta inteso che quantità, tipo e durata dei certificati che possono essere richiesti ad Actalis dal Riferimento Tecnico devono corrispondere a quanto specificato negli ordinativi del Cliente e/o nelle offerte commerciali di Actalis siglate dal Cliente per accettazione, e che l'Organizzazione Richiedente, a fronte dell'emissione dei certificati richiesti dai Referenti Tecnici, corrisponderà ad Actalis il prezzo pattuito (se non già corrisposto).

La **Liberatoria** (opzionale) autorizza Actalis (o altre aziende del gruppo Aruba, eventualmente tramite loro consulenti) ad intervenire sugli elaboratori dell'Organizzazione Richiedente al fine di installare uno o più certificati di tipo SSL Server, ove previsto dal contratto.

CERTIFICATI SSL SERVER E CODE SIGNING – ACCORDO DI SERVIZIO

TUTTI I DATI SONO OBBLIGATORI – LEGGERE ATTENTAMENTE LE NOTE A PIE' DI PAGINA

IO, IL SOTTOSCRITTO / LA SOTTOSCRITTA ("RIFERIMENTO ORGANIZZATIVO")

SI RAMMENTA CHE LA PERSONA SOTTOINDICATA DEVE ESSERE CONTATTABILE AL TELEFONO

Cognome:		**Nome:**	
Codice Fiscale:		**Carica aziendale:**	
Indirizzo di posta elettronica ordinaria:			

IN NOME E PER CONTO DELL'ORGANIZZAZIONE DI SEGUITO INDICATA ("ORGANIZZAZIONE RICHIEDENTE")

Denominazione ufficiale per esteso:				
Partita IVA oppure Codice Fiscale:				
Iscrizione al Registro delle Imprese[1] di:			**n°:**	
Indirizzo della sede principale:[2]	**Via/Piazza:**			**n°:**
	Località:			
	CAP:		**Provincia:**	
	Stato:			
Indirizzo di posta elettronica ordinaria:				
N° di telefono generale (es. centralino):[3]				

DICHIARO

- di aver letto, di aver compreso e di accettare integralmente le **"Condizioni di fornitura dei Certificati SSL Server e Code Signing"**, nella versione pubblicata sul sito web di Actalis;
- che è nostra responsabilità, tramite i Riferimenti Tecnici più avanti indicati:
  - fornire successivamente ad Actalis tutte le informazioni necessarie alla generazione dei certificati richiesti, attraverso l'apposito modulo "SPECIFICHE DEL CERTIFICATO" (allegato);
  - fornire ad Actalis la CSR (Certificate Signing Request) per ottenere il corrispondente certificato;
- di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679, riportata nell'art. 18 delle "Condizioni di Fornitura dei Certificati SSL Server e Code Signing" sopra indicate.

☐ **SELEZIONARE QUESTA CASELLA NEL CASO IN CUI SI RICHIEDANO CERTIFICATI DI CLASSE EV (EXTENDED VALIDATION)**

DICHIARO INOLTRE

- di essere consapevole che un certificato di classe EV (Extended Validation) costituisce una forma di identità digitale forte e che la sua perdita od uso improprio possono causare gravi danni alla nostra organizzazione e ai nostri utenti;
- di possedere, in virtù della carica da me ricoperta, l'autorità necessaria per sottoscrivere questo accordo a nome della nostra organizzazione e per richiedere ad Actalis l'emissione di certificati di classe EV;
- che la nostra organizzazione ha il diritto esclusivo di utilizzo dei domini da includere nel certificato;
- di essere consapevole che, con la sottoscrizione di questa dichiarazione assumo, in nome e per conto dell'organizzazione che rappresento, impegni ben precisi.

[1] Solo per le organizzazioni di diritto privato (es. aziende), specificare la sede della Camera di Commercio ed il numero di iscrizione.
[2] Specificare l'indirizzo completo della sede principale; può trattarsi della sede legale oppure della principale sede operativa (HQ). Questo indirizzo sarà verificato dalla CA, eventualmente mediante evidenze fornite dalla stessa Organizzazione Richiedente (se necessario).
[3] Telefonando a questo numero dev'essere possibile contattare il Riferimento Organizzativo, al fine di verificare l'autenticità della firma sul presente Accordo, a meno che questo Accordo non sia sottoscritto con firma digitale (in tal caso la verifica telefonica non è necessaria).

AUTORIZZO

le persone indicate di seguito ("Riferimenti Tecnici"), per 12 mesi a partire da oggi, a fornirvi le informazioni necessarie per l'emissione dei certificati da noi richiesti, *limitatamente alla quantità, tipologia e durata prevista dai contratti in essere con Actalis e dagli eventuali futuri contratti stipulati con Actalis nei prossimi 12 mesi*, *accettando fin d'ora di corrispondere ad Actalis il prezzo pattuito* in tali contratti e/o offerte accettate:

Riferimento Tecnico n.1

Cognome:		**Nome**:	
E-mail:		**Telefono**:	
Codice fiscale:		**Azienda**:	

Riferimento Tecnico n.2 (opzionale)

Cognome:		**Nome**:	
E-mail:		**Telefono**:	
Codice fiscale:		**Azienda**:	

Riferimento Tecnico n.3 (opzionale)

Cognome:		**Nome**:	
E-mail:		**Telefono**:	
Codice fiscale:		**Azienda**:	

Riferimento Tecnico n.4 (opzionale)

Cognome:		**Nome**:	
E-mail:		**Telefono**:	
Codice fiscale:		**Azienda**:	

SI PREGA DI SOTTOSCRIVERE QUESTO ACCORDO POSSIBILMENTE CON FIRMA DIGITALE. SOLO NEL CASO IN CUI SONO RICHIESTI CERTIFICATI DI CLASSE EV (EXTENDED VALIDATION), LA FIRMA DEVE ESSERE DIGITALE (CON CERTIFICATO QUALIFICATO A NORME EU, IN CORSO DI VALIDITÀ) OPPURE, SE AUTOGRAFA, DEV'ESSERE AUTENTICATA DA UN NOTAIO O APPOSTA IN PRESENZA DI UN RAPPRESENTANTE DI ACTALIS.

Data: _____ Timbro e Firma (leggibile) del Riferimento Organizzativo: _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole delle **Condizioni di Fornitura dei Certificati SSL Server e Code Signing** nella versione pubblicata sul sito Actalis: 4) Perfezionamento e durata del Contratto; 5) Corrispettivi; 6) Attivazione ed erogazione del Servizio; 7) Requisiti; 10) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente; 11) Responsabilità di Actalis; 12) Recesso; 13) Clausola risolutiva espressa; 14) Modifiche al Contratto; 17) Legge applicabile e foro competente.

Data: _____ Timbro e Firma (leggibile) del Riferimento Organizzativo: _____

Con la sottoscrizione del presente Modulo il firmatario dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta all'art. 18 delle **Condizioni di fornitura dei certificati SSL Server e Code Signing** – nella versione pubblicata sul sito Actalis - quale sua parte integrante e sostanziale e presta il proprio consenso al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità ivi descritte.

In particolare con riferimento alle attività di invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction:

☐ presto il consenso

☐ non presto il consenso

Con riferimento alle attività di comunicazione alle società del gruppo cui appartiene il Titolare del trattamento, per finalità di marketing proprie delle stesse:

☐ presto il consenso

☐ non presto il consenso

Data: _____ Timbro e Firma (leggibile) del Riferimento Organizzativo: _____

SOLO NEL CASO DI RICHIESTA DI CERTIFICATI DI CLASSE **EV** (EXTENDED VALIDATION), E SOLO SE QUESTO ACCORDO È SOTTOSCRITTO CON FIRMA AUTOGRAFA NON AUTENTICATA DA UN NOTAIO, È NECESSARIA LA CONTROFIRMA DI UN RAPPRESENTANTE DI ACTALIS IN VESTE DI TESTIMONE:

Nome: _____ Data: _____

Cognome: _____ Firma (leggibile): _____

SPECIFICHE DEL CERTIFICATO - SSL SERVER

Compilare e inoltrare ad ACTALIS la presente scheda per ciascun certificato richiesto.

☞ **TUTTI I DATI IN GRASSETTO SONO OBBLIGATORI – LEGGERE ATTENTAMENTE LE NOTE A PIE' DI PAGINA**

Dettagli della richiesta di certificato				
Classe e Tipo di certificato:[4]	**Organization Validated (OV)**	☐ Semplice	☐ SAN	☐ Wildcard
	Extended Validation (EV)	☐ Semplice	☐ SAN	☒
Durata del certificato:	1 anno			
Indirizzo del server (CN):[5]				
Nome organizzazione (O):[6]				
Partita IVA / C.F. dell'organizzazione:				
Località (L):[7]				
Provincia o Stato estero (ST):[8]				
Paese (C):	Sigla ISO-3166 a 2 lettere:			
Unità organizzativa di 1° livello (OU1):[9]				
Unità organizzativa di 2° livello (OU2):[9]				
Altri FQDN e/o indirizzi IP:[10] (solo per i certificati SAN)				

ALLEGARE alla presente:

- **Certificate Signing Request (CSR), con chiave RSA da 2048 bit**
- **ACCORDO DI SERVIZIO firmato dal Riferimento Organizzativo**

ATTENZIONE: il campo Subject della CSR dev'essere coerente con le informazioni inserite nella tabella "Dettagli della richiesta", anche per quanto riguarda maiuscole/minuscole, punteggiatura, ecc. (ad accezione dei campi Località e Provincia che possono essere assenti nella CSR) o la CSR non potrà essere elaborata.

NOTA: la generazione della CSR è a cura dell'organizzazione richiedente. Il certificato sarà fornito in formato CER o P7B. Il personale di Actalis non genera le chiavi né la CSR. Una guida allo svolgimento di tali operazioni si trova sul sito web della CA.

[4] Selezionare solo una casella.
[5] **Massimo 64 caratteri**. Inserire un FQDN (Fully Qualified Domain Name) oppure un indirizzo IP. Non sono ammessi DN interni e/o non qualificati. Non sono ammessi indirizzi IP privati o riservati. **Non sono ammessi indirizzi IP nei certificati di classe EV** (Extended Validation).
[6] **Massimo 64 caratteri**. Inserire la denominazione ufficiale per esteso dell'organizzazione richiedente come risulta dall'**Agenzia delle Entrate** (per le aziende private) oppure dall'Indice **nazionale delle PA** (per gli enti pubblici), o da analoghe fonti autoritative nel caso di organizzazioni non italiane.
[7] Questo campo non è obbligatorio nella CSR. Se tuttavia è presente nella CSR, deve avere il valore qui indicato.
[8] Per le organizzazioni italiane, inserire il nome (non la sigla) della Provincia (per es. "Milano" e non "MI") dove ha sede l'organizzazione richiedente. Questo campo non è obbligatorio nella CSR. Se tuttavia è presente nella CSR, deve avere il valore qui indicato.
[9] **Massimo 64 caratteri**. Questo campo, se specificato, sarà inserito nel certificato; può trattarsi del nome di una divisione aziendale, area, ecc.
[10] Possono essere inseriti FQDN e/o indirizzi IP aggiuntivi (dev'essere incluso quello specificato per il CN), nei limiti previsti dall'ordine di acquisto.

Copyright © ACTALIS S.p.A.

SPECIFICHE DEL CERTIFICATO – CODE SIGNING

Compilare e inoltrare ad ACTALIS la presente scheda per ciascun certificato richiesto.

☞ **TUTTI I DATI IN GRASSETTO SONO OBBLIGATORI – LEGGERE ATTENTAMENTE LE NOTE A PIE' DI PAGINA**

Dettagli della richiesta di certificato				
Durata del certificato:[11]	☐ 1 anno	☐ 2 anni	☐ 3 anni	
Ambiente di utilizzo del certificato:[12]	☐ Java	☐ Windows	☐ OSX	☐ Altro
Nome comune (CN):[13]				
Nome organizzazione richiedente (O):[14]				
Partita IVA o Codice Fiscale dell'organizzazione:				
Località (L):[15]				
Provincia o stato estero (ST):[16]				
Paese (C):	Sigla ISO-3166 a 2 lettere:			
Unità organizzativa di 1° livello (OU1):[17]				
Unità organizzativa di 2° livello (OU2):[17]				

ALLEGARE alla presente:

- **Certificate Signing Request (CSR), con chiave RSA da 2048 bit**
- **ACCORDO DI SERVIZIO firmato dal Riferimento Organizzativo**

ATTENZIONE: il campo Subject della CSR dev'essere coerente con le informazioni inserite nella tabella "Dettagli della richiesta", anche per quanto riguarda maiuscole/minuscole, punteggiatura, ecc. (ad accezione dei campi Località e Provincia che possono essere assenti nella CSR) o la CSR non potrà essere elaborata.

NOTA: la generazione della CSR è a cura dell'organizzazione richiedente. Il certificato sarà fornito in formato CER o P7B. Il personale di Actalis non genera le chiavi né la CSR. Una guida allo svolgimento di tali operazioni si trova sul sito web della CA.

[11] Selezionare solo una casella.
[12] Selezionare almeno una casella. Selezionare più di una casella solo se realmente si ha necessità di firmare codice in diversi ambienti.
[13] **Massimo 64 caratteri**. Specificare un breve nome identificativo del Titolare, come per es. "ACME S.p.A. Code Signing". Non sono ammesse scritte fuorvianti rispetto all'identità del Titolare e/o allo scopo del certificato, né che includano marchi o brand appartenenti a soggetti diversi dal Titolare. In questo campo **non può essere inserito un hostname né un indirizzo IP**; se il certificato emesso ne contiene, dovrà essere revocato.
[14] **Massimo 64 caratteri**. Inserire la ***denominazione ufficiale per esteso*** dell'organizzazione titolare del software che verrà firmato digitalmente, oppure di una sua affiliata, come risulta dall'**Agenzia delle Entrate** (per le aziende private) oppure dall'**Indice nazionale delle PA** (per gli enti pubblici), oppure da analoghe fonti autoritative nel caso di organizzazioni estere.
[15] Questo campo non è obbligatorio che sia presente nella CSR. Se tuttavia è presente, deve avere il valore qui indicato.
[16] Per le organizzazioni italiane, inserire il nome (non la sigla) della Provincia dove ha sede principale l'organizzazione (es. "Milano" e non "MI"). Questo campo non è obbligatorio nella CSR. Se tuttavia è presente, deve avere il valore qui indicato.
[17] **Massimo 64 caratteri**. Questo campo, se specificato, sarà inserito nel certificato; può trattarsi del nome di una divisione aziendale, area, ecc.

Liberatoria per il servizio di Installazione di Certificati SSL Server

Con la presente, il sottoscritto _____, in qualità di Riferimento Organizzativo della società/ente _____, autorizza il personale di Actalis S.p.A. e/o delle aziende da essa controllate o ad essa collegate, nonché i loro consulenti, ad effettuare un intervento sui nostri server al fine di installare i Certificati SSL Server di cui all'ordine di acquisto n. _____ del _____.

Accetto che l'intervento venga effettuato secondo tempistiche variabili a seconda del tipo di intervento e della disponibilità del personale addetto.

Sono stato informato del fatto che il suddetto intervento è potenzialmente rischioso per il funzionamento del server e/o per l'integrità dei dati in esso contenuti ed a tale proposito dichiaro di accettare questo rischio e di essere in possesso di una copia di backup completa dei dati contenuti sul server, sollevando da ogni responsabilità la società Actalis S.p.A. e/o le aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale in caso di danneggiamento totale o parziale del server e/o dei dati in esso contenuti ed in caso di interruzione totale o parziale dei servizi offerti tramite il server.

Prendo atto che al momento opportuno dovrò comunicare le credenziali amministrative di accesso al server mediante Remote Desktop (nel caso di server Windows), SSH (nel caso di server Linux) e mediante pannello di controllo Plesk (se presente), e che al termine dell'intervento, che mi verrà comunicato dal personale Actalis e/o delle aziende da essa controllate o collegate, sarà mia responsabilità modificare le password comunicate per preservarne la loro segretezza.

Data: _____

Firma (leggibile) del Riferimento Organizzativo: _____