

Termini e Condizioni – Warranty Policy

Disposizioni Generali	1
1. Definizioni	1
2. Scopo della garanzia.....	1
3. Perimetro della garanzia	1
4. Eccezioni all'applicazione della garanzia.....	2
5. Procedura di reclamo.....	2
6. Richiesta di Pagamento	2
7. Massimali per Certificato	3
8. Disposizioni Finali.....	3

Disposizioni Generali

Il presente documento definisce le modalità e le condizioni relativamente alla garanzia inclusa nei certificati SSL erogati da Actalis S.p.A. per i soggetti che hanno fatto affidamento sulle informazioni contenute nel certificato.

1. Definizioni

Actalis: Actalis S.p.A., codice fiscale e P.iva 03358520967, con sede legale in Via San Clemente, 53, 24036 Ponte San Pietro, società facente parte del Gruppo Aruba, certificatore accreditato dall'AgID che rilascia il Certificato.

Certificato per SSL Server: Certificato usato per verificare l'identità dell'organizzazione che gestisce un sito web e per abilitare la cifratura delle comunicazioni tra il browser ed il web server, attraverso il protocollo SSL/TLS.

Certification Practice Statement (CPS): documento consultabile al link <https://www.actalis.it/documenti-it/cps-certificati-ssl-server-e-code-signing.pdf>, in cui sono descritte le procedure e le regole applicate da Actalis nello svolgimento del Servizio di Certificazione.

Copertura massima del certificato: L'importo massimo che sarà coperto dalla Garanzia associata al Certificato, le coperture massime sono stabilite nella all'art. 7.

Relying Party: chiunque faccia affidamento sul Certificato. Nel caso dei certificati per SSL Server, si tratta per esempio degli utenti del sito web interessato. Nel caso dei certificati per Code Signing, si tratta tipicamente degli utilizzatori del software firmato.

Titolare (Subscriber): Una persona fisica o giuridica a cui viene rilasciato un Certificato e che è legalmente vincolata dalla sottoscrizione delle Condizioni Generali di Fornitura.

2. Scopo della garanzia

2.1 Il presente documento stabilisce le condizioni e le modalità con cui il Titolare potrà far valere la garanzia annessa al suo certificato in merito ai rischi associati e meglio descritti all'art. 3.

2.2 I certificati con annessa garanzia sono descritti e meglio specificati alla pagina <https://shop.actalis.com/store/it-it/> tutto quanto non definito nella predetta pagina non si potrà considerare coperto dalla garanzia.

2.3 La garanzia varrà solo per i Titolari che hanno regolarmente accettato le Condizioni di Fornitura, pubblicate alla presente pagina, per i certificati venduti direttamente da Actalis S.p.A.

2.4 La garanzia non potrà essere applicate a beneficiari terzi che non siano il Titolare del servizio.

3. Perimetro della garanzia

3.1 La garanzia offre tutela sui rischi annessi all'utilizzo del Certificato come di seguito meglio specificati:

- Inadempimenti derivanti da un non corretta identificazione:
 - la garanzia coprirà eventuali danni causati dall'accertamento che il processo di identificazione e rilascio del certificato sia stato svolto non correttamente da Actalis secondo quanto previsto nel CPS;

- Inadempimenti derivanti dalla perdita dei documenti necessari ai fini del corretto processo di identificazione del Titolare del certificato secondo quanto riportato sul CPS:
 - la garanzia coprirà eventuali danni causati dalla perdita di documentazione in relazione al processo di identificazione e rilascio del certificato.
- Inadempimenti derivanti dal mancato rispetto di quanto definito dal CPS:
 - la garanzia coprirà gli eventuali danni causati per inadempimenti causati da errore e negligenza nel rispetto delle procedure, definite nel CPS per il rilascio dei certificati.

4. Eccezioni all'applicazione della garanzia

4.1 la garanzia descritta nel presente documento dovrà considerarsi esclusa nei seguenti casi:

- violazione del Titolare di anche uno soltanto degli obblighi contrattuali definiti dalle Condizioni Generali di Fornitura (link);
- violazione del Titolare di anche uno soltanto degli obblighi definiti nel CPS;
- nei casi in cui la richiesta da parte del Titolare di non sia stata eseguita nelle modalità e nei termini indicati alla sezione successiva;
- nei casi di perdita della chiave privata;
- nei casi in cui Actalis dimostri di aver adottato tutte le ragionevoli misure di al fine di evitare l'inadempimento;
- nei casi in cui il Titolare non abbia applicato ragionevoli ed adeguate misure di sicurezza durante le fasi di creazione, trasmissione o di informazioni di sicurezza relativamente al certificato;
- in tutti i casi in cui il Titolare abbia violato una norma o abbia compiuto atti in violazione delle norme vigenti;
- in tutti i casi in cui non sia stata utilizzata la normale diligenza nell'utilizzo delle risorse internet ed in generale in tutti i casi di violazione delle policy sull'utilizzo dei servizi Actalis;
- in tutti i casi in cui di anomalie o malfunzionamenti di apparecchiature, software e sistemi che non sia sotto l'esclusivo controllo di Actalis;

4.2 In tali casi il Titolare non potrà avanzare alcuna richiesta verso Actalis che pertanto non potrà essere considerata responsabile di alcun danno diretto o indiretto o perdita di qualsiasi genere e natura.

2

5. Procedura di reclamo

5.1 Il Titolare potrà aprire una richiesta di reclamo in caso di violazione rispetto a quanto riportato all'art. 4 precedentemente descritto e secondo i termini e condizioni che seguono.

5.2 Il Titolare dovrà, tramite l'apposito portale di assistenza dedicato, aprire una richiesta di reclamo allegando il modulo sottoscritto digitalmente e rinvenibile al seguente link <https://www.actalis.it/area-download.aspx> ;

5.3 Il Titolare potrà aprire una richiesta di reclamo entro e non oltre 15 giorni dalla scoperta dell'errore o inadempimento, scaduto tale termine la garanzia non potrà essere applicata;

6. Richiesta di Pagamento

6.1 Nel caso Actalis a seguito delle verifiche e degli accertamenti eseguiti sulla base della richiesta presentata ai sensi dell'art. 5 precedente accertasse la violazione di quanto riportato all'art. 3, il Titolare potrà avanzare una richiesta di pagamento nei termini e condizioni come di seguito riportati.

6.2 La garanzia coprirà solo ed unicamente i danni causati direttamente dalla violazione, il Titolare per richiedere il pagamento dovrà:

- invierà richiesta scritta, utilizzando il modulo rinvenibile alla seguente pagina <https://www.actalis.it/area-download.aspx> sottoscritto digitalmente e compilandolo in ogni sua parte;
- coadiuvare Actalis in ogni passaggio della procedura e dando tutte le informazioni utili richieste;
- attestare tutti i danni derivati dall'inadempimento nonché attestarne il loro valore;

In caso di mancato rispetto dei requisiti indicati al presente articolo nonché della procedura definita all'art. 5, Actalis non accetterà la richiesta di pagamento e non procederà ad attivare la garanzia del certificato.

7. Massimali per Certificato

7.1 La garanzia massima, ovvero il valore massimo rimborsabile per ogni reclamo che Actalis potrà corrispondere in sede di reclamo è definita dal presente articolo e sulla base della tipologia di certificato:

Tipologia di Certificato		Valore massimo della Garanzia	Importo Massimo per ogni reclamo
DV	Single Domain	50.000,00 €	5.000,00 €
	SAN		
	Wildcard		
OV	Single Domain	500.000,00 €	10.000,00 €
	SAN		
	Wildcard		
EV	Single Domain	500.000,00 €	15.000,00 €
	SAN		

Tipologia di Certificato		Valore massimo della Garanzia	Importo Massimo per ogni reclamo
DV Warranty Plus	Single Domain	500.000,00 €	15.000,00 €
	SAN		
	Wildcard		
OV Warranty Plus	Single Domain	1.750.000,00 €	17.500,00 €
	SAN		
	Wildcard		
EV Warranty Plus	Single Domain	2.000.000,00 €	20.000,00 €
	SAN		

7.2 In caso di eccedenza dei limiti rispetto a quanto indicato nel paragrafo precedente Actalis non pagherà più di quanto espressamente indicato indipendentemente dal numero di reclami avuti rispetto al certificato.

7.3 In caso di esaurimento dell'importo massimo previsto, la garanzia si considererà terminata e pertanto Actalis non procederà più ad alcun rimborso, salvo quanto previsto dalla normativa vigente.

8. Disposizioni Finali

8.1 La garanzia non potrà essere applicata in tutti i casi in cui il Titolare violi una soltanto delle disposizioni del presente documento, delle Condizioni Generali di Fornitura, nonché di quanto riportato nel CPS ed in tutti i casi di forza maggiore. In tal caso alcuna richiesta di pagamento potrà essere avanzata ad Actalis ed alcun rimborso verrà erogato.

8.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente documento sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

8.3 Per tutto quanto non specificato nel presente documento si fa rinvio alle Condizioni Generali di Fornitura, nonché alla legge applicabile ovvero la legge italiana.