

Condizioni Generali Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata - Titolare

Le presenti Condizioni Generali di Contratto per la fornitura del Servizio di Validazione Temporale Elettronica Qualificata (di seguito, "Condizioni Generali"), disciplinano, con l'ordine di prevalenza ivi indicato, le modalità e i termini con cui la Società Actalis S.p.A., (P.Iva 01879020517) con sede in Via San Clemente 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) eroga il Servizio al Titolare.

Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza.....	2
3. Oggetto del Contratto, corrispettivi.....	2
4. Perfezionamento del Contratto	2
5. Durata del Contratto e cessazione.....	3
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione.....	3
7. Requisiti	3
8. Caratteristiche del Servizio	3
9. Accesso al Servizio.....	4
10. Assistenza.....	4
11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Actalis	4
12. Obblighi e diritti del Titolare	5
13. Gestione dispute e reclami.....	6
14. Trattamento dei dati personali	6
15. Ultrattività.....	6
16. Modifiche ai dati	7
17. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive.....	7
18. Modifiche al Contratto e/o al Manuale	7
19. Copyright e licenze.....	7
20. Sicurezza delle informazioni.....	7
21. Miscellanea	7
22. Legge applicabile e Foro competente	8
23. Rinvio al Manuale	8

1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intende per:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Actalis: Actalis S.p.A., società facente parte del Gruppo Aruba, iscritta negli elenchi pubblici dei Certificatori e dei Prestatori di Servizi Fiduciari predisposti, tenuti ed aggiornati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (anche "AgID"), che emette Certificati di Firma Digitale e Sigilli eIDAS aventi valore legale ed eroga il Servizio di Validazione Temporale Elettronica qualificata quale Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato a norma del Regolamento (UE) n. 910/2014 e normativa di attuazione, del D.L.vo n. 82/2005 e del D.P.C.M. 22/02/2013 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito, "Actalis" o "Certificatore");

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

ETSI: acronimo di "European Telecommunications Standards Institute", l'organismo internazionale, indipendente e senza fini di lucro ufficialmente responsabile della definizione e dell'emissione di standard nel campo delle telecomunicazioni nell'UE.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Actalis e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Actalis che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo

esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Actalis sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Manuale: il Manuale Operativo del Servizio, presente al link <https://www.actalis.it/area-download.aspx>, il quale riporta la politica e la descrizione del Servizio, le sue caratteristiche, i livelli di servizio, le eventuali limitazioni d'uso del medesimo e le prescrizioni per coloro che accedano alla verifica delle validazioni temporali elettroniche.

Modulo d'ordine: modulo che, compilato dal Titolare e inviato ad Actalis, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Offerta: se presente, il documento predisposto da Actalis e consegnato al Titolare in cui sono descritte le caratteristiche e le condizioni economiche dei Servizi.

Organismo di valutazione della conformità: l'organismo accreditato ai sensi del Regolamento competente a effettuare la valutazione della conformità del prestatore di servizi fiduciari qualificato e dei servizi fiduciari qualificati da esso prestati.

Parti: Actalis ed il Titolare.

Partner: il soggetto che in forza di autonomo contratto, commercializza il Servizio.

Prestatore di servizi fiduciari qualificato: una persona fisica o giuridica che presta uno o più servizi fiduciari come prestatore di servizi fiduciari qualificato cui l'organismo di valutazione della conformità abbia assegnato tale qualifica.

Regolamento: il Regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, in materia di "identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno".

Servizio fiduciario qualificato: il servizio elettronico consistente negli elementi indicati dal Regolamento e che ne rispetta i relativi requisiti.

Servizio: il Servizio di validazione temporale elettronica qualificata, Servizio fiduciario qualificato erogato da Actalis, che soddisfa i requisiti di cui all'art. 42 del Regolamento e delle Norme ETSI EN 319 401, 421 e 422, che consente di apporre una validazione temporale certa, opponibile a terzi, ad un documento informatico mediante un sistema valutato conforme alla politica riportata nel Manuale, reso disponibile mediante l'attivazione di un account di accesso al Servizio nelle modalità, con le caratteristiche e nei termini previsti dal Manuale stesso.

Titolare: la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente indicata nel Modulo d'Ordine.

Le definizioni qui non specificatamente richiamate mantengono il significato indicato nel Manuale.

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

2.1 Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della sottoscrizione del Modulo d'ordine, ad eccezione della Conferma di attivazione che forma parte integrante del Contratto dal momento in cui viene inviata al Titolare, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Modulo di ordine;
- 2) Manuale;
- 3) Condizioni;
- 4) Conferma di attivazione.

2.2 Il documento di cui al precedente art. 2.1. sub 1) dovrà essere accettato dal Titolare, in modalità cartacea o telematica, se abilitata, e consegnato ad Actalis.

2.3 Il Titolare dichiara e riconosce che il Manuale è di esclusiva proprietà di Actalis, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale; il Titolare dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di detto Manuale.

3. Oggetto del Contratto, corrispettivi

3.1 Oggetto del Contratto è l'erogazione al Titolare da parte di Actalis del Servizio di validazione temporale elettronica qualificata dal medesimo ordinato ed indicato nel Modulo d'ordine, che soddisfa i requisiti di cui all'art. 42 del Regolamento e delle Norme ETSI EN 319 401, 421 e 422, che consente di apporre una validazione temporale certa, opponibile a terzi, ad un documento informatico mediante un sistema valutato conforme alla politica riportata nel Manuale, reso disponibile mediante l'attivazione di un account di accesso al Servizio stesso nelle modalità, con le caratteristiche e nei termini previsti dal Manuale.

3.2 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Titolare a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3.3 I corrispettivi per la fornitura del Servizio sono quelli stabiliti fra il Partner e il Titolare.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Titolare delle presenti Condizioni e costituisce conclusione del contratto.

4.2 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Titolare e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Titolare prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Actalis alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. In caso di rifiuto della proposta, Actalis non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

4.3 Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Titolare esclusivamente a titolo di corte

5. Durata del Contratto e cessazione

5.1 Il Contratto decorre dal suo perfezionamento come definito al precedente art. 4, ed ha durata pari a quella del Servizio (anche indicata in Offerta, se presente), fatti salvi i casi di sua cessazione come previsti nel Contratto stesso.

5.2 Se non diversamente previsto dal Contratto, esso termina e comunque cessa di avere efficacia, automaticamente ed immediatamente senza necessità di alcuna comunicazione alla scadenza dell'ultimo Servizio fornito.

5.3 Resta inteso tra le Parti che la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l'automatica cessazione di ciascun Servizio.

6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione

6.1 Salvo diverso accordo tra le Parti, il Servizio è attivato ed erogato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque entro i termini indicati da Actalis al Titolare. Resta altresì inteso che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Titolare avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico.

6.2 Il Titolare potrà usufruire del Servizio fino all'esaurimento del lotto acquistato, terminato il quale il Servizio sarà disattivato.

Esaurito il lotto, il Titolare potrà rinnovare il Servizio rivolgendosi ad Actalis, sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

7. Requisiti

7.1 Il Titolare, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Titolare manleva fin da ora Actalis da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto Servizio.

7.2 All'approssimarsi della data di scadenza il Certificatore, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo essa si assuma alcuna obbligazione nei confronti del Titolare, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica indicate in fase di ordine avvisi di prossima scadenza del Certificato.

7.3 fermo restando quanto previsto al comma precedente, prima della scadenza del Certificato, è possibile richiedere il rinnovo del Certificato, con le modalità indicate dal Certificatore a mezzo mail e provvedendo al pagamento del relativo corrispettivo, alle tariffe ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo per l'opzione scelta tra quelle messe a disposizione. Il rinnovo del certificato comporta la proroga del contratto fino alla data di scadenza del certificato rinnovato o revoca del medesimo. Il Titolare prende atto ed accetta che con l'attivazione del Certificato rinnovato, il precedente certificato non sarà più valido ed utilizzabile. In nessun caso un Certificato scaduto o revocato può essere rinnovato.

8 Caratteristiche del Servizio

8.1 Il Servizio sarà utilizzabile secondo le modalità, nei termini, con le caratteristiche e le limitazioni previste nel Manuale e nel Contratto.

8.2 Actalis garantisce la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365, secondo quanto previsto nel Manuale; altresì, garantisce che le politiche utilizzate per la fornitura del Servizio rendono il medesimo accessibile paritariamente a tutti gli utenti senza alcuna forma di discriminazione.

8.3 I registri elettronici delle validazioni temporali emesse sono mantenuti nei termini riportati nel Manuale.

8.4 Actalis provvederà alla revoca ovvero alla sospensione dell'account qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:

- a) richiesta esplicita formulata dal titolare dell'account per iscritto;
- b) riscontro di una avvenuta violazione degli obblighi incombenti sul richiedente e/o sul titolare dell'account;
- c) abusi e falsificazioni;
- d) richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria.

8.5 Il Titolare potrà richiedere ad Actalis la revoca/sospensione dell'account con apposita comunicazione sottoscritta, contenente gli elementi utili ai fini dell'identificazione del medesimo e del relativo account nonché l'indicazione delle ragioni per le quali si richiede la revoca/sospensione. Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio, prevedendo la fornitura di un prodotto personalizzato, rientra nella previsione di cui all'art. 55 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i.; pertanto il Titolare potrà chiederne la disattivazione in data antecedente la sua scadenza, ma non avrà diritto ad ottenere il rimborso, totale o parziale, del corrispettivo versato. L'ordine può essere bloccato ed eventualmente disdetto qualora la produzione ad esso relativa non sia stata ancora in alcun modo avviata; in tal caso il Titolare avrà diritto ad ottenere esclusivamente la restituzione del corrispettivo versato, con esclusione dei costi già sostenuti da Actalis, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del Legge 40/2007.

8.5 La revoca o la sospensione determinano rispettivamente la disattivazione o la sospensione del relativo Servizio.

9. Accesso al Servizio

Il Titolare dichiara di essere l'unico ed esclusivo utilizzatore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Titolare mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Actalis, il Titolare dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Actalis da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Actalis qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

10. Assistenza

Il servizio di assistenza viene erogato in favore del Titolare direttamente da Actalis con le modalità previste nel Manuale. Il Titolare potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <https://www.actalis.it/chi-siamo/contatti-recapiti-info.aspx>.

11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Actalis

11.1 Actalis garantisce al Titolare l'erogazione del Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dal Manuale e dal Contratto.

11.2 Gli obblighi e le responsabilità di Actalis verso il Titolare sono esclusivamente quelli definiti dal Manuale e dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad essa, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato dal Partner quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Titolare, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato, fermo comunque quanto previsto al riguardo dal Manuale.

11.3 Nell'ipotesi in cui il Titolare sia una Pubblica Amministrazione, Actalis assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

11.4 Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Actalis potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Titolare, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Titolare, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

- a) dal non corretto utilizzo del Servizio da parte del Titolare e/o di personale e/o incaricati del Titolare stesso;
- b) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- c) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Titolare e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- d) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Titolare stesso;
- e) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Titolare, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Titolare dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio;
- f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Titolare, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy e ss.mm.ii, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- g) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- h) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso il Servizio, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Titolare;
- i) cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante il Servizio restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite il Servizio sono e restano a carico del Titolare;
- j) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Titolare e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da Actalis;

11.5 Resta espressamente inteso che Actalis non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Titolare mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Titolare o da suoi incaricati e/o collaboratori con i Servizi stessi; Actalis è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Titolare una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del Reg. UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto.

11.6 Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in Contratto, Actalis assume nei confronti del Titolare esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità previste in Contratto e nel Manuale.

11.7 Actalis potrà delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, singole funzioni o fasi del Servizio, mantenendo nei confronti del Titolare l'integrale responsabilità dell'esecuzione e della fornitura del Servizio stesso, rispondendo in proprio di tutte le attività del delegato come se fossero state poste in essere dalla medesima. Actalis garantisce che tali soggetti,

quando delegati, sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza dalla medesima indicate e tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

12. Obblighi e diritti del Titolare

12.1 Il Titolare ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo quanto indicato nel Contratto e nel Manuale.

12.2 Il Titolare garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Actalis per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare ad Actalis ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Actalis si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Titolare si impegna, ora per allora, a trasmettergli. Qualora il Titolare, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Actalis e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Actalis da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

12.3 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Actalis e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Actalis per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

12.4 Il Titolare dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

12.5 Il Titolare garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Titolare si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento ai sensi del medesimo Reg. UE 2016/679 e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Actalis da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

12.6 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Titolare stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Actalis, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali codici con la massima riservatezza e diligenza e ad informare tempestivamente Actalis di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

12.7 Fermo quanto previsto nel Manuale, Il Titolare si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Actalis da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Actalis qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

12.8 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Actalis conservati a norma di legge.

12.9 Il Titolare si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Actalis abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati; ovvero
- il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero
- il comportamento del Titolare sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero
- il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

12.10 Con specifico riguardo alle Credenziali di accesso il Titolare si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Titolare si assume ogni più ampia responsabilità. Il Titolare è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere al Servizio. Il Titolare, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Actalis da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di attivazione e accesso, il Titolare è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ad Actalis e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

12.11 Il Titolare prende altresì atto ed accetta che:

a) Actalis non controlla né sorveglia come il Titolare utilizza il Servizio ovvero i contenuti dal medesimo gestiti mediante esso; in ogni caso Actalis è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio; e

b) per tutta la durata del Contratto il Titolare è l'unico titolare, ai sensi del REG UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.

12.12 La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Actalis a risolvere, con effetto immediato, il Contratto.

12.13 Fermo quanto previsto al precedente paragrafo e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico in Contratto, nel Manuale e dalla vigente normativa in materia, il Titolare si obbliga:

a) a comunicare, prima dell'attivazione del Servizio, l'identità delle persone fisiche incaricate di mantenere i rapporti con Actalis, titolate ad operare in nome e per conto del Titolare, precisando funzione e ruolo; le modalità per identificare ed autenticare i suddetti incaricati sono stabilite esclusivamente da Actalis;

b) a non trasmettere, spedire o divulgare tramite il Servizio, documenti informatici o dati riportanti materiale e/o notizie diffamatorie, illegali o comunque lesive di diritti di terzi, obbligandosi a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio da parte dei soggetti autorizzati ad accedervi, con totale esonero di Actalis da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito;

c) ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato in Contratto compreso il Manuale nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

12.14 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Actalis da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Actalis dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Actalis avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 17.

12.15 Il Titolare dichiara di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

12.16 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG da Actalis conservati a norma di legge.

12.17 Il Titolare prende atto ed accetta di essere tenuto ad informare coloro che accedano alla verifica delle validazioni temporali elettroniche delle prescrizioni indicate nel Manuale al riguardo.

13. Gestione dispute e reclami

Eventuali dispute e/o reclami in merito alla fornitura del Servizio possono essere comunicati ad Actalis agli indirizzi indicati nel Manuale ed alla sede legale di Actalis:

Actalis S.p.A.

Via San Clemente 53

24036 Ponte San Pietro (BG)

tramite lettera raccomandata A.R. o P.E.C., entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di disputa e/o reclamo. Actalis esaminerà la comunicazione e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di dispute e/o reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Actalis informerà il Titolare entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

14. Trattamento dei dati personali

14.1 Il trattamento dei dati personali del Titolare avverrà in conformità a quanto specificato nell'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e disponibile al link <https://www.actalis.it/documenti-it/privacy-policy-actalis-spa.aspx> nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dei Provvedimenti dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali di interesse rispetto al Servizio ed alle modalità di trattamento.

15. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione

11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Actalis

12. Obblighi e diritti del Titolare

17. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

19. Copyright e licenze

20. Sicurezza delle informazioni

22. Legge applicabile e foro competente.

16. Modifiche ai dati

16.1 Qualsiasi modifica dei dati anagrafici del Titolare deve essere eseguita utilizzando la modulistica a tal fine predisposta da Actalis.
16.2 Durante il corso del rapporto contrattuale Actalis si riserva la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Titolare è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

17. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

17.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Titolare:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9, 12, 21 e 22 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi le disposizioni del Manuale; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori.

17.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Actalis si riserva di inviare al Titolare, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

17.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo ciascun Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso.

17.4 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Actalis per la risoluzione del Contratto e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

18. Modifiche al Contratto e/o al Manuale

18.1 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Actalis si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Titolare.

18.2 Actalis si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento il Manuale in ottemperanza a disposizioni di legge.

18.3 Qualora Actalis apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Titolare tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.actalis.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Actalis S.p.A., Via San Clemente 53, 24036 Ponte San Pietro (BG). oppure a mezzo PEC ai recapiti indicati nel Manuale.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

19. Copyright e licenze

19.1 Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Actalis secondo quanto indicato in merito nel Manuale. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Actalis e/o dei suoi danti causa, pertanto il Titolare non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

19.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Actalis, il Titolare da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Titolare si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Titolare ed il detentore dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Actalis.

20. Sicurezza delle informazioni

Il Titolare, preso atto che l'azienda Actalis si è dotata dei altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Actalis.

21. Miscellanea

21.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Actalis e il Titolare in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla

o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

21.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Actalis. L'eventuale inerzia di Actalis nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

21.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Titolare relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Actalis indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Titolare nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Titolare compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Actalis con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

21.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Titolare intenda inviare relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ad Actalis esclusivamente ai recapiti indicati al link <https://www.actalis.it/chi-siamo/contatti-recapiti-info.aspx>.

21.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

21.6 Il Titolare prende atto ed accetta che Actalis potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Titolare) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

21.7 E' fatto divieto al Titolare di cedere il Contratto a terzi.

22. Legge applicabile e Foro competente

22.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

22.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Titolare abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Titolare ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

23. Rinvio al Manuale

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale.