



Servizi e Soluzioni

Posta Elettronica Certificata

Cos'è la PEC

La posta elettronica (e-mail) è uno strumento di enorme diffusione nelle comunicazioni interpersonali e d'ufficio, per scambi di messaggi, nella gestione di appuntamenti e nella trasmissione di file e documenti di qualsiasi genere. Tuttavia, in molti casi vi è ancora diffidenza ad usare la posta elettronica, in particolare quando la comunicazione ha una rilevanza legale, a causa dalle debolezze intrinseche dello strumento. Infatti, come tutti sanno, è piuttosto facile creare messaggi di e-mail fasulli, la cui reale provenienza è diversa da quella apparente. È anche possibile falsificare l'orario di invio, la notifica di ricezione, eccetera. Pertanto la normale posta elettronica, sebbene sia tuttora la "killer application" di Internet, non fornisce alcuna garanzia sull'identità del mittente né sull'effettiva ricezione dei messaggi.

La **Posta Elettronica Certificata** è uno speciale sistema di posta elettronica concepito per superare tali limitazioni. La PEC permette infatti di comunicare in maniera assolutamente sicura ed offre un efficace sistema di ricevute di consegna, valido legalmente ed opponibile ai terzi. L'uso della PEC garantisce la data e ora di spedizione e di ricezione, nonché la provenienza e l'integrità del messaggio (inclusi gli eventuali allegati).

Da un punto di vista legale, un messaggio di PEC vale quanto una tradizionale raccomandata con ricevuta di ritorno. In pratica, però, la PEC è molto più vantaggiosa poiché:

- a parità di efficacia probatoria, ha un costo molto minore;
- è di fatto molto più protetta da "occhi indiscreti";
- è molto più veloce (minuti, invece di giorni).

La PEC, dunque, è uno strumento essenziale nei progetti di dematerializzazione delle comunicazioni, sia nel pubblico che nel privato, e consente un notevole risparmio ed efficientamento dei processi.

La sicurezza ed affidabilità della PEC sono garantite, oltre che dai principi tecnici di funzionamento, dal fatto che - secondo la normativa vigente - un servizio di PEC può essere erogato solo da un'organizzazione accreditata presso il CNIPA, dotata di adeguate risorse, competenze ed organizzazione.

Actalis è un Gestore di PEC accreditato sin dal 2005.

Dal punto di vista normativo, la PEC è disciplinata dal D.P.R. n.68 del 11/02/2005 (disposizioni per l'utilizzo) e dal D.M. n.266 del 2/11/2005 (regole tecniche). Il D.Lgs. n.82 del 7/3/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) ha introdotto l'obbligo di utilizzo della PEC da parte della Pubblica Amministrazione. Il D.L. n.185 del 29/11/2008 ha poi stabilito l'obbligo di dotarsi di una casella di PEC per le imprese e per i professionisti (es. avvocati, ingegneri, notai, medici). Da ultimo, il D.P.C.M. del 6/5/2009 ha sancito la possibilità per tutti i cittadini di ottenere una casella di PEC gratuita per ricevere comunicazioni dalla PA.

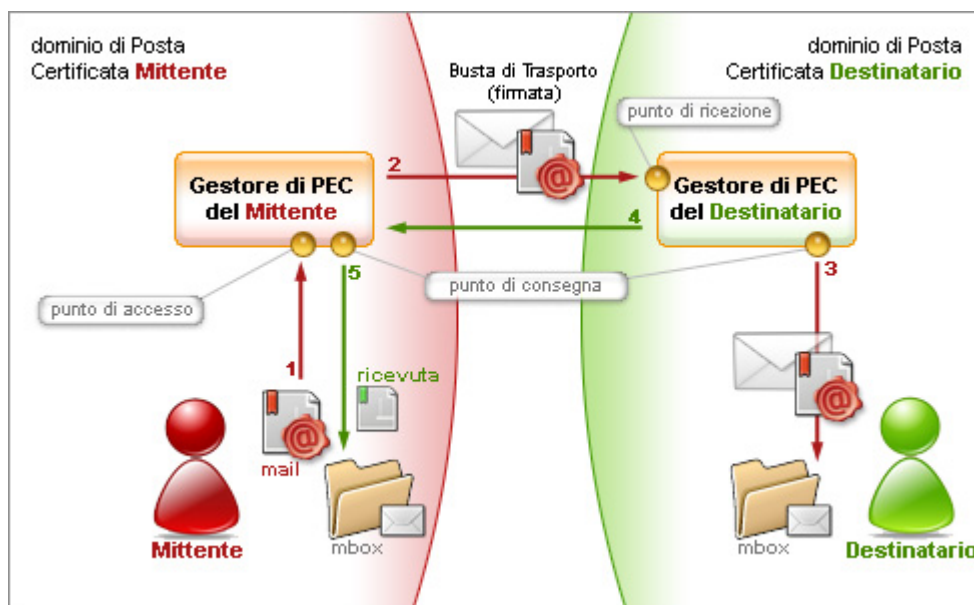
Come funziona?

Lo schema di funzionamento è illustrato nella figura seguente.

Quando il mittente, titolare di una casella di PEC, invia un messaggio ad un altro utente certificato, il messaggio viene raccolto dal gestore del mittente che lo racchiude in una **busta di trasporto** e vi applica una **firma digitale**, in modo da garantirne inalterabilità e provenienza. Fatto questo, il gestore del mittente inoltra il messaggio al gestore PEC del destinatario; questo verifica la firma sulla busta di trasporto e infine consegna il messaggio nella casella dell'utente destinatario. Una volta consegnato il messaggio, il gestore PEC destinatario invia una **ricevuta di consegna** all'utente mittente, il quale può quindi essere

certo che il suo messaggio è giunto a destinazione.

Durante la trasmissione di un messaggio di PEC, vengono emesse altre ricevute che hanno lo scopo di garantire e verificare il corretto funzionamento del sistema e di mantenere sempre la transazione in uno stato consistente.



È anche importante considerare che tutte le comunicazioni avvengono mediante protocolli sicuri quali HTTPS per l'accesso alla webmail; POP3S, IMAPS ed SMTPS per la spedizione e ricezione dei messaggi; STARTTLS per la comunicazione tra i diversi gestori di PEC.

L'offerta di Actalis

Actalis offre un servizio PEC ad alte prestazioni e col miglior rapporto qualità/prezzo reperibile sul mercato. In sintesi, il servizio PEC di Actalis garantisce:

- **validità legale** (opponibilità ai terzi) delle comunicazioni;
- **data e ora certa** di consegna e di ricezione dei messaggi;
- **riservatezza ed integrità** dei messaggi inviati e ricevuti;
- **ricevute** di accettazione e di consegna o mancata consegna;
- **1GB** di spazio disponibile nella propria casella per messaggi ed allegati;
- possibilità di spedire messaggi di dimensione fino a **50 MB** (allegati inclusi);
- possibilità di spedire un messaggio ad un massimo di **50 destinatari**;
- accesso al servizio da **tutti i principali client** di posta (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Eudora, ecc.) attraverso i protocolli POPS, SMTPS, IMAPS;
- **webmail**, ovvero accesso al servizio via web (con protocollo HTTPS);
- **antivirus** aggiornato con cadenza oraria;
- **forwarding**: possibilità di inoltrare automaticamente ad un indirizzo di posta semplice;
- possibilità di spedire messaggi di PEC verso caselle di e-mail semplice (non PEC);
- tracciamento su log file di tutte le operazioni effettuate dal sistema PEC e conservazione di tali file per un periodo non inferiore ai 30 mesi;

- **assistenza** mediante call center e gestione dei ticket;
- elevati **livelli di servizio** (per es. disponibilità $\geq 99,8\%$);
- possibilità di **acquisto on-line** mediante carta di credito (per una o poche caselle).

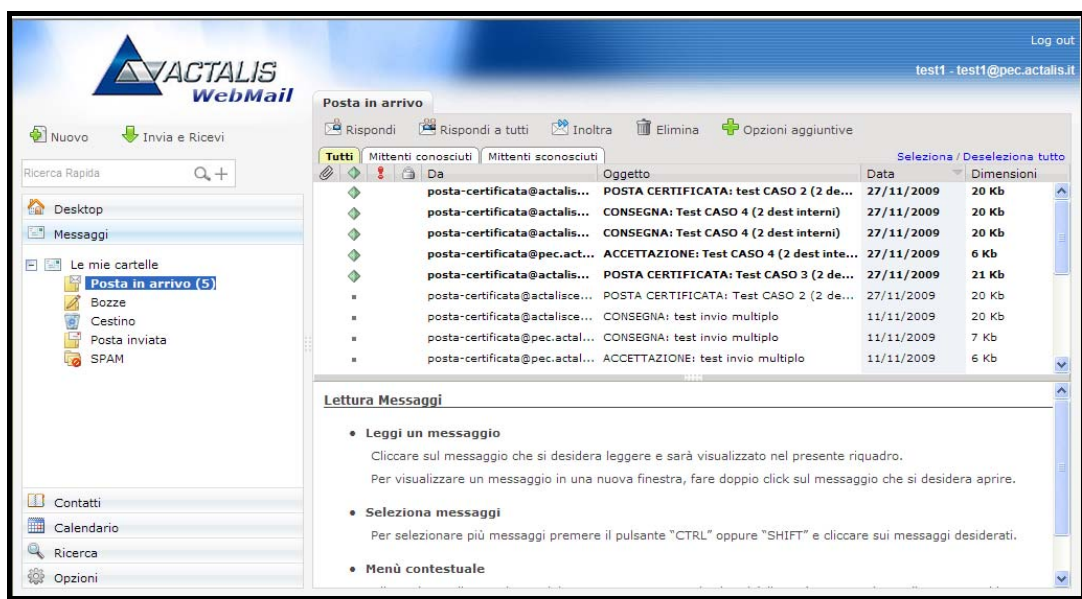
Servizi opzionali

In aggiunta al servizio PEC di base, Actalis offre anche un ventaglio di servizi opzionali che permettono di coprire ogni esigenza:

- caselle di **maggiore capacità** (es. 5 GB)
- **archiviazione** dei messaggi su casella di backup (sempre in linea);
- **conservazione a norma di legge** dei messaggi per 10 anni, su supporto ottico;
- **dominio dedicato** (es. "pec.nomedominio.it") sul quale attestare le caselle di PEC ed eventualmente anche la webmail (per es. "https://webmail.nomedominio.it")
- **personalizzazione della webmail** per renderla conforme allo stile grafico della propria azienda (inserimento di un logo, uso di stili e colori specifici, ecc.);
- **antispam** aggiornato con cadenza oraria: per evitare di ricevere messaggi indesiderati provenienti da domini di posta elettronica semplice;
- **SMS alerting**: per ricevere una segnalazione via SMS della disponibilità di nuovi messaggi nella propria casella di PEC;
- **consulenza**: per avere a disposizione personale specializzato negli aspetti tecnici (es. per l'integrazione applicativa), organizzativi e normativi relativi alla PEC.

WebMail

La WebMail, ossia l'interfaccia web del servizio PEC di Actalis, si distingue per la grande praticità e semplicità d'uso:



Attraverso la WebMail è possibile svolgere tutte le più comuni operazioni di gestione della posta elettronica. È possibile inviare messaggi riccamente formattati grazie ad un semplice ma completo "editor". Sono inoltre disponibili funzionalità di Calendario, gestione Contatti, impostazione preferenze (es. lingua), ecc.

Sono presenti anche funzionalità specifiche per la PEC quali la verifica della firma del gestore sulla busta di trasporto e la visualizzazione dei dati di certificazione.

Inoltre, è disponibile un "pannello di controllo" attraverso il quale è possibile:

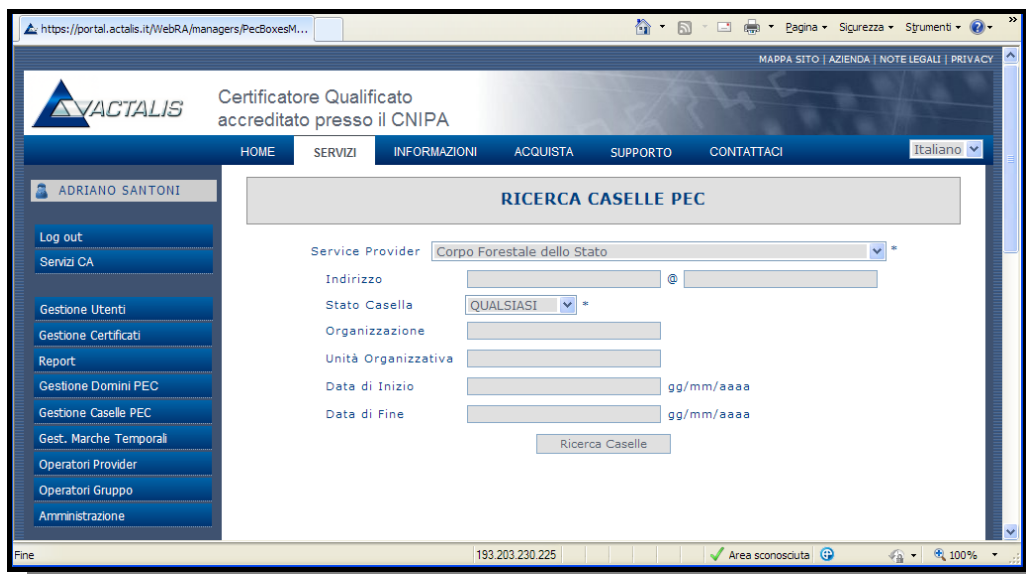
- modificare la propria password di accesso
- decidere la modalità di gestione dei messaggi non-PEC
- impostare preferenze relative alla funzione anti-spam
- attivare la funzionalità di notifica (alerting)
- definire ed attivare filtri automatici sui messaggi

Servizi per RA e rivenditori

Actalis offre ai propri clienti la possibilità di operare come rivenditori e/o amministratori di caselle PEC grazie ad una "WebRA" (web-based Registration Authority). Attraverso la WebRA, gli operatori abilitati possono svolgere in modo semplice e sicuro le seguenti operazioni:

- creare, modificare ed eliminare le caselle;
- sospendere e riattivare le caselle;
- rinnovare (estendere la data di scadenza) delle caselle;
- impostare la "quota" di spazio disco assegnata alla casella;
- attivare i servizi opzionali di conservazione a norma di legge;
- impostare altre preferenze (es. anti-spam, forwarding, ecc);
- effettuare ricerche ed ottenere reportistica.

La WebRA è in effetti un'applicazione per la gestione integrata di tutti i servizi offerti da Actalis: caselle di PEC, certificati, marche temporali, ecc:



The screenshot displays the Actalis WebRA interface. At the top, the Actalis logo and the text "Certificatore Qualificato accreditato presso il CNIPA" are visible. A navigation menu includes "HOME", "SERVIZI", "INFORMAZIONI", "ACQUISTA", "SUPPORTO", and "CONTATTI". A user profile for "ADRIANO SANTONI" is shown on the left with options like "Log out" and "Servizi CA". The main content area is titled "RICERCA CASELLE PEC" and contains a search form with the following fields: "Service Provider" (set to "Corpo Forestale dello Stato"), "Indirizzo", "Stato Casella" (set to "QUALSIASI"), "Organizzazione", "Unità Organizzativa", "Data di Inizio" (format gg/mm/aaaa), and "Data di Fine" (format gg/mm/aaaa). A "Ricerca Caselle" button is located below the form. The browser's address bar shows the URL "https://portal.actalis.it/WebRA/managers/PecBoxesM...".

È inoltre possibile la creazione di caselle di PEC in modalità "massiva".

Posta Elettronica Certificata

Versione 2.1 – Ottobre 2010

Actalis S.p.A. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte del presente documento può essere copiata, fotocopiata, riprodotta o convertita in qualsiasi formato elettronico senza la previa autorizzazione scritta di Actalis S.p.A

Actalis S.p.A.

www.actalis.it

info@actalis.it

Via dell'Aprica, 18

20158 – Milano, Italy

T: +39 02 68825.1

F: +39 02 68825.223
