

Condizioni Generali di Contratto Servizio di posta elettronica certificata

“Actalis – Certified Mail (ACM)”

Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

Actalis: Actalis S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), CAP 24036, Via San Clemente n. 53, P. Iva e C.F. Partita IVA 03358520967, Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v., iscritta nell’elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto da AgID, che gestisce ed eroga il Servizio PEC ed i relativi Servizi aggiuntivi.

AgID: Agenzia per l’Italia Digitale.

Cliente: il soggetto che richiede l’attivazione del Servizio di PEC.

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all’interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di “trasporto” di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica “tradizionale”, cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, con valore legale, dell’invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

Utilizzatore: persona fisica alla quale il Cliente concede l’utilizzo della singola casella di posta elettronica attivata con il servizio PEC, al quale però non sono attribuiti diritti e/o obblighi derivanti dal presente Contratto.

Manuale Operativo: Il documento che descrive le modalità di utilizzo e funzionamento dei servizi Actalis redatto da Actalis e disponibile per il download alla pagina web <https://www.actalis.it/area-download.aspx>.

Art. 2. OGGETTO

Il contratto disciplina l’erogazione al Cliente, da parte di Actalis, del servizio di PEC Actalis Certified Mail (di seguito “il Servizio”) e l’attivazione di una o più caselle di PEC nel dominio di posta elettronica certificata indicato nel modulo “Richiesta servizio Actalis Certified Mail (ACM)”

Art. 3. STRUTTURA DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto di fornitura del Servizio PEC è costituito dall’Offerta Tecnico-Economica, le presenti Condizioni Generali, il modulo “Richiesta servizio Actalis Certified Mail (ACM)” ed il Manuale Operativo.

3.2 Il Cliente prende atto ed accetta che l’accettazione dell’Offerta Tecnico-Economica comporta l’accettazione delle presenti Condizioni Generali.

In caso di incoerenza tra il testo delle presenti Condizioni generali di contratto e i documenti che le integrano, gli stessi dovranno interpretarsi secondo il seguente ordine di prevalenza:

- Offerta Economica;
- Modulo di richiesta;
- Condizioni generali di contratto;
- Manuale Operativo.

Art. 4. DURATA

Il contratto avrà durata annuale a decorrere dalla data di sottoscrizione della “Richiesta servizio Actalis Certified Mail (ACM)” da parte del Cliente. Al termine di detto periodo, il servizio si intenderà tacitamente rinnovato di un’ulteriore annualità, e così di anno in anno, ove non intervenga comunicazione di recesso da parte di uno dei contraenti da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero tramite posta elettronica certificata, inviata con un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza naturale e con effetto in ogni caso dalla scadenza medesima. Il Cliente prende atto che alla data di scadenza il Servizio sarà disattivato, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di Actalis. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare il backup e/o copia del contenuto delle caselle PEC prima della data di scadenza, in quanto Actalis, a seguito del mancato rinnovo, non garantirà il recupero dei messaggi.

Art. 5. CORRISPETTIVI

5.1 A fronte dell’erogazione del Servizio il Cliente corrisponderà annualmente, in via anticipata, per ogni casella di PEC attivata, il corrispettivo previsto nell’Offerta Economica.

5.2 Actalis si riserva la facoltà di sospendere o disattivare, con effetto immediato, il Servizio richiesto, nel caso in cui il pagamento del prezzo sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa.

Art. 6. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Per tutto ciò che concerne modalità, tempistiche e termini relativi all’attivazione ed all’erogazione del servizio, si rimanda integralmente a quanto previsto nella “Richiesta servizio Actalis Certified Mail (ACM)”.

Art. 7. REQUISITI

7.1 Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora Actalis da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

7.2 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il servizio “PEC Actalis Certified Mail (ACM)” è compatibile con i principali client di posta e i più diffusi browser, quali

Microsoft Outlook, e Outlook Express, Lotus Notes Client, Eudora, Mozilla Firefox e Thunderbird, Opera e Internet Explorer.

Art. 8. LIVELLI DI SERVIZIO E ASSISTENZA

8.1 Per quanto concerne livelli e modalità di servizio si fa integrale rinvio al Manuale Operativo.

8.2 Il servizio di assistenza è erogato da Actalis durante l'orario lavorativo dalle 9:00 alle 18:00 se non diversamente concordato in fase di offerta/ordine ed è accessibile tramite email all'indirizzo pec@pec.actalis.it oppure al numero 0575/050360.

Art. 9. RISERVATEZZA

9.1 Actalis si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni ed ai dati, relativi al Servizio, ricevuti dal Cliente ai sensi del presente contratto.

9.2 Il Cliente si impegna nei confronti di Actalis a mantenere la riservatezza in merito alla documentazione tecnica di Actalis stessa e a non divulgare, copiare o cedere a terzi tale documentazione. Il Cliente si impegna inoltre ad informare di tale obbligo gli Utilizzatori nonché eventuali terzi.

Art. 10 OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10.1 Gli obblighi del Cliente sono quelli indicati nel Manuale Operativo e nelle presenti Condizioni Generali. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- b) non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;
- c) non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;
- d) manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi ed a tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;
- e) utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
- che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);
- idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

f) garantire che i dati personali comunicati ai Fornitori per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, i Fornitori si riservano il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ai Fornitori alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

g) manlevare e tenere indenne i Fornitori, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;

h) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa;

i) informare le persone abilitate a utilizzare le caselle di PEC sulle tematiche concernenti il loro uso, come indicate nel Manuale Operativo;

j) adottare misure atte a evitare l'inserimento nei messaggi di posta di codici eseguibili dannosi. (a titolo esemplificativo e non esaustivo, virus).

10.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Actalis avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 13. In tal caso, Actalis tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che

nulla avrà da pretendere da Actalis a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che gli stessi avranno ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Actalis da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Art. 11. RESPONSABILITA' DI ACTALIS

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge ed i casi di dolo o colpa grave, Actalis non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il Contratto qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a Actalis, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui Actalis si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al contratto) ed altre cause imputabili a terzi. Actalis, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore, delle specifiche operative relative al Servizio e delle disposizioni del presente contratto.

Art. 12. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE E DELL'UTILIZZATORE

Il Cliente è responsabile dell'attribuzione e della gestione dei diritti di accesso degli Utilizzatori alle singole caselle. Il Cliente si obbliga a far assumere agli Utilizzatori ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio. Actalis è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dagli Utilizzatori e nessuna responsabilità è imputabile ad Actalis riguardo al contenuto degli stessi.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare Actalis da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dagli Utilizzatori attraverso il Servizio.

Art. 13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto sarà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., autorizzando Actalis ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Actalis;
- b) ometta il pagamento del corrispettivo dovuto;
- c) sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati ai Fornitori;
- e) agisca o si presenti come agente dei Fornitori;

f) violi in tutto o in parte le disposizioni di cui all'art. 12 delle presenti condizioni.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Actalis, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o PEC inviata al Cliente, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Actalis a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

Art. 14. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Il contratto, i suoi allegati e la determinazione dei corrispettivi dovuti ad Actalis di cui all'Art. 5, costituiscono l'unico accordo intervenuto tra le Parti relativamente a quanto in oggetto e sostituiscono qualsiasi accordo anteriore, sia scritto, sia orale.

Art. 15. LEGGE APPLICABILE

Il contratto è soggetto alla legge italiana e come tale verrà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal contratto, i servizi in oggetto saranno regolati dalle norme vigenti.

Art. 16. FORO COMPETENTE

Le Parti concordano che per qualunque controversia derivante dal presente contratto sarà competente il Foro di Bergamo.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Si informa il Cliente che il D.lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003.

Il Cliente dichiara inoltre di acconsentire al trattamento dei dati di traffico per finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto all'art. 123 del medesimo decreto legislativo.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi Fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di

legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il Suo consenso.

Il Cliente dichiara fin da adesso di accettare che i propri dati personali possano essere usati da Actalis, anche allo scopo di inviare comunicazioni commerciali o per ottenere informazioni statistiche, anche dopo la scadenza del servizio offerto.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza, ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Actalis per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è Actalis S.p.A. con sede in Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG), alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'Art. 7 del D.lgs. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego

di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.