

Art. 1 Definizioni

"Certificato qualificato": ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera f), del D.Lgs. n.82/2005 e successive integrazioni e correzioni, il certificato elettronico conforme ai requisiti di cui all'allegato I della direttiva europea n. 1999/93/CE, rilasciato da certificatori che rispondono ai requisiti di cui all'allegato II della medesima direttiva;

"Chiave privata": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal soggetto titolare, mediante il quale si appone la firma digitale sul documento informatico;

"Chiave pubblica": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la firma digitale apposta sul documento informatico dal titolare delle chiavi asimmetriche;

"Cliente": il soggetto con cui è stato siglato un accordo di delega del servizio di identificazione e registrazione;

"Contratto": il presente contratto;

"Dispositivo sicuro per la creazione della firma": dispositivo che soddisfa i requisiti di cui all'Allegato III della direttiva 1999/93/CE e del D.lgs. n. 82/2005 e successive integrazioni e correzioni;

"Firma digitale": un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;

"Indirizzo E-Mail": l'indirizzo elettronico di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 82/2005 indicato dal Titolare nel modulo di registrazione;

"Manuale Operativo": documento in cui sono descritte le procedure applicate da ACTALIS nello svolgimento del Servizio di certificazione. Il documento è consultabile sul sito web dell'AGID (www.agid.gov.it) nonché sul portale di Actalis (<https://portal.actalis.it/>);

"Condizioni generali": le presenti condizioni generali;

"Operatore di Registrazione": ogni incaricato di una struttura delegata espressamente da ACTALIS allo svolgimento, in nome e per conto di ACTALIS stessa, del Servizio di identificazione e registrazione;

"Servizio di Certificazione": l'attività svolta da ACTALIS consistente nella certificazione, nel rilascio e pubblicazione del certificato della chiave pubblica, della pubblicazione e dell'aggiornamento degli elenchi dei certificati sospesi e revocati nel rispetto della vigente normativa in materia di documenti informatici;

"Servizio di Identificazione e Registrazione": l'attività svolta da un Operatore di Registrazione di Actalis, o in nome e per conto di ACTALIS. Nel caso in cui sia svolta in nome e per conto di Actalis, l'attività è regolamentata da un apposito accordo di delega. L'attività consiste nell'identificazione e registrazione del Titolare nel rispetto degli obblighi di cui all'art.32 del D.Lgs. n. 82/2005 e successive correzioni ed integrazioni e secondo le modalità previste dal manuale operativo;

"ACTALIS": ACTALIS S.p.A., certificatore iscritto nell'elenco pubblico dei certificatori accreditati tenuto dall'AGID;

"Titolare": il Contraente ovvero la persona fisica a cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso ai dispositivi per sua creazione.

Art. 2 Premesse

Il Servizio fornito al Contraente, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 82/2005 e successive correzioni ed integrazioni, è regolato dalle presenti Condizioni generali e da quelle del Manuale Operativo se non espressamente derogate dalle pattuizioni contenute nelle sopracitate Condizioni generali.

Le premesse ed il Manuale Operativo formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

ACTALIS è un Certificatore iscritto nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale – ex DigitPA).

ACTALIS ha delegato il Servizio d'identificazione e registrazione all'Operatore di Registrazione; quest'ultimo svolgerà i compiti ad esso affidati su indicazione e in nome e per conto di ACTALIS medesima.

ACTALIS eroga il Servizio di Certificazione sulla base delle informazioni, dei dati e delle notizie fornite dall'Operatore di Registrazione.

Art. 3 Oggetto

Il contratto disciplina i rapporti tra ACTALIS e il Contraente per il rilascio da parte di ACTALIS del Certificato di chiave pubblica.

Il Contraente aderisce al servizio di Certificazione fornito da ACTALIS secondo le modalità e le specifiche operative delle Condizioni generali e del Manuale Operativo.

Art. 4 Servizio di Identificazione e Registrazione

4.1 Il Contraente dovrà essere identificato e registrato dall'Operatore di Registrazione secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo.

4.2 Al termine della fase di registrazione il Contraente riceverà dall'Operatore di Registrazione: una copia del contratto; una fotocopia del modulo compilato e firmato; ove previsto, un kit di firma digitale comprensivo del dispositivo sicuro per la creazione della firma; ove prevista, una busta sigillata contenente un codice riservato per il ritiro del certificato.

Art. 5 Obblighi del Titolare

5.1 Il Contraente ha l'obbligo di:

- prendere visione del Manuale Operativo prima della compilazione del modulo di registrazione;
- fornire all'Operatore di Registrazione, durante la fase di registrazione, informazioni esatte e veritiere;
- custodire con la massima diligenza i codici riservati ricevuti, al fine di preservarne la segretezza;
- avvisare prontamente l'Operatore di Registrazione di ogni variazione delle informazioni fornitegli in fase di registrazione;
- in caso di furto o smarrimento del dispositivo sicuro per la creazione della firma, denunciare immediatamente l'accaduto al certificatore nonché (nel caso di certificato recante il nome dell'organizzazione di appartenenza del titolare) all'organizzazione di appartenenza, facendo seguire copia cartacea della denuncia resa innanzi all'autorità giudiziaria (Polizia o Carabinieri) all'indirizzo del certificatore, e chiedere la sospensione o revoca del certificato secondo la procedura descritta nel manuale operativo;
- provvedere alla personalizzazione del dispositivo sicuro per la creazione della firma (ove previsto);
- inoltrare a ACTALIS, tramite canale di comunicazione sicuro, la richiesta di certificazione della chiave pubblica;
- prima di cominciare ad utilizzare la chiave privata corrispondente al certificato ottenuto da Actalis, controllare attentamente che il certificato abbia il profilo previsto e contenga informazioni corrette in ogni suo campo ed estensione, incluse le eventuali limitazioni d'uso;
- astenersi dall'uso della chiave privata, nel caso in cui il corrispondente certificato ottenuto da Actalis presenti qualsiasi difformità rispetto alle attese;
- utilizzare la firma digitale solo nell'ambito e con le modalità previste.

5.2 Il Contraente ha altresì l'obbligo di adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri, di assicurare la custodia del dispositivo di firma e di utilizzarlo personalmente. In particolare ha l'obbligo di:

- custodire con la massima diligenza le proprie chiavi private ed i dispositivi di firma che le contengono al fine di preservarne l'integrità e la riservatezza;
- conservare le informazioni di abilitazione all'uso della chiave privata in luogo diverso dal dispositivo contenente la chiave;
- richiedere immediatamente la revoca delle certificazioni relative alle chiavi contenute in dispositivi di firma di cui abbia perduto il possesso o difettosi;
- mantenere in modo esclusivo la conoscenza o la disponibilità di almeno uno dei dati per la creazione della firma.

5.3 ACTALIS darà corso al servizio di Certificazione – in particolare per quanto riguarda l'identificazione del titolare per quanto concerne il rilascio dei Certificati nonché per la sospensione e revoca dei medesimi – esclusivamente sulla base delle informazioni dei dati e delle notizie forniti dal Contraente e comunicate a ACTALIS dal medesimo e/o da terzi incaricati da ACTALIS.

5.4 Ai fini di quanto espresso al precedente comma 3 il Contraente è tenuto alla massima diligenza.

5.5 Il Contraente assume ogni responsabilità in merito alla veridicità dei dati comunicati.

5.6 Il Contraente si assume ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare a ACTALIS o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando sin d'ora ACTALIS per le conseguenti richieste di risarcimento danni pervenute alla medesima ACTALIS. Il Contraente dichiara di manlevare ACTALIS e/o terzi da eventuali pretese avanzate da terzi con riferimento a dichiarazioni, attestazioni false o omissioni del medesimo in relazione alla propria identità, a

stati e/o qualità personali, fermo restando la responsabilità penale prevista per tali ipotesi dall'art.495-bis c.p..

Art. 6 Servizio di Certificazione

6.1 L'efficacia del contratto per l'erogazione del Servizio di Certificazione da parte di ACTALIS a favore del Contraente rimane subordinata all'approvazione di ACTALIS medesima.

6.2 L'approvazione di cui al comma 1 del presente articolo sarà resa da ACTALIS a proprio insindacabile giudizio, sulla base della valutazione delle attività di identificazione effettuate dall'Operatore di Registrazione.

6.3 L'approvazione sarà manifestata da ACTALIS attraverso il rilascio al Contraente del Certificato della chiave pubblica.

6.4 In caso di mancata approvazione, ACTALIS darà prontamente comunicazione al Contraente.

6.5 Il mancato rilascio del Certificato di chiave pubblica non farà sorgere alcun obbligo di rimborso a carico dell'Operatore di Registrazione o di ACTALIS.

Art. 7 Validità e rinnovo del certificato

La durata del certificato è indicata nel campo "validity" dello stesso.

Il Titolare ha la facoltà di richiedere ad ACTALIS, prima della scadenza, il rinnovo del Certificato secondo la procedura descritta nel manuale operativo; tale rinnovo è subordinato all'approvazione di ACTALIS. La durata del periodo di validità del Certificato rinnovato è pari a quella del certificato di prima emissione. La procedura di rinnovo, a cura del Titolare, deve essere avviata almeno trenta giorni prima della data di scadenza del periodo di validità del certificato. Il mancato rispetto di tale termine richiede l'avvio di procedure non standard con conseguenti possibili ritardi non quantificabili a priori.

Art. 8 Revoca e sospensione del Certificato

Il Certificato può essere sospeso o revocato secondo la procedura descritta nel Manuale Operativo.

Art. 9 Limiti d'uso e di valore del certificato

Il certificato può indicare limiti d'uso e/o di valore della firma digitale, secondo le richieste del titolare e l'ambito previsto di applicazione del certificato stesso.

ACTALIS garantisce il supporto delle limitazioni d'uso indicate nel documento "Limiti d'uso garantiti agli utenti" pubblicato sul sito web dell'AGID. Il certificato qualificato con limiti di valore indica i limiti di negoziazione degli atti unilaterali e dei contratti per i quali il certificato può essere utilizzato.

Art. 10 Specifiche operative

ACTALIS e il Contraente si obbligano alla conoscenza e al rispetto delle specifiche operative relative al servizio di Certificazione riportate nel Manuale Operativo, incluse le successive modifiche e variazioni che ACTALIS si riserva di volta in volta di apportare.

Art. 11 Durata del Contratto e facoltà di recesso

11.1 Il Contratto ha inizio dalla data dell'adesione da parte del Contraente ed ha validità sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato emesso da ACTALIS; in caso di rinnovo del Certificato medesimo la validità del contratto è deferita sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato rinnovato.

11.2 In ogni caso la validità del contratto cesserà in conseguenza della revoca, per qualunque motivo effettuata, del Certificato.

Art. 12 Limitazioni di responsabilità e cause di forza maggiore

12.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di ACTALIS, a qualsiasi titolo derivante da questo Contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

12.2 ACTALIS non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a ACTALIS, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali ed altre cause imputabili a terzi.

12.3 ACTALIS, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Contraente, delle specifiche operative contenute nel Manuale Operativo e delle disposizioni del presente contratto, delle sue premesse e dei suoi allegati.

12.4 In ogni caso il risarcimento dei danni a terzi non potrà superare l'importo massimo annuo di € 1.250.000 (un milione e duecentocinquanta mila Euro) incluse le spese di reclamo;

12.5 ACTALIS non sarà responsabile per gli eventuali danni derivanti dall'uso del certificato che infranga o superi i limiti indicati nello stesso.

Art. 13 Modalità di comunicazione del danno subito

In caso di danno derivante dalle attività oggetto del Contratto, il Contraente dovrà, a pena di decadenza:

- farne denuncia a ACTALIS entro 24 ore dal suo verificarsi, ovvero da quando ne abbia avuta conoscenza (facendo seguire conferma per lettera raccomandata A.R. entro le 24 ore successive);
- entro sei mesi dall'inoltro della denuncia di cui al punto precedente, quantificare l'eventuale danno subito e formulare la relativa richiesta di risarcimento.

Art. 14 Trattamento dei dati personali

ACTALIS è titolare dei dati personali comunicatigli dall'Operatore di Registrazione per l'esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196/03.

Nel caso in cui l'attività di identificazione e registrazione dei dati avvenga, previo accordo con ACTALIS, presso una struttura delegata, quest'ultima è qualificata come "titolare di trattamento autonomo correlato".

Art. 15 Informativa e consenso ex D.lgs. 196/03

ACTALIS, titolare del trattamento dei dati forniti dal Titolare con la compilazione della Richiesta del Servizio di Certificazione, informa il Titolare stesso, ai sensi e per gli effetti di cui al D.lgs.196/03, che tali dati personali saranno trattati mediante archivi cartacei e strumenti informatici e telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle modalità indicate nel succitato Decreto e degli obblighi di riservatezza.

I dati forniti si distinguono tra obbligatori e facoltativi, come indicato nella Richiesta del Servizio di Certificazione.

I dati obbligatori sono necessari allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio ed un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. I dati contrassegnati con (*), nella Richiesta del Servizio di Certificazione, saranno inclusi nel certificato e - qualora il Titolare abbia richiesto la pubblicazione del certificato - comunicati e diffusi a terzi, anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, attraverso la pubblicazione del certificato stesso nel registro dei certificati. I dati facoltativi agevolano semplicemente il Servizio; il loro mancato conferimento non ostacola la conclusione del contratto.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità relative al rilascio o al rinnovo di certificati ai sensi del D.lgs. n.82/2005 e successive correzioni ed integrazioni, e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica al Certificatore. In relazione ai predetti trattamenti dei dati, il Titolare potrà esercitare i diritti di cui al D.lgs. 196/03.

Art. 16 Clausola compromissoria

19.1 Qualsiasi controversia derivante dal Contratto sarà deferita al giudizio di un Collegio Arbitrale composto da tre membri, di cui uno nominato dalla ACTALIS, uno nominato dal Contraente, ed il terzo, che fungerà da Presidente, dai primi due.

19.2 Qualora una delle Parti non provveda a nominare il proprio Arbitro entro 20 giorni dal ricevimento della comunicazione di nomina di Arbitro inviata dall'altra Parte, tale secondo Arbitro sarà nominato, a richiesta di quest'ultima Parte, dal Presidente del Tribunale di Milano.

19.3 Analogamente, qualora i due Arbitri nominati dalle Parti non raggiungano un Contratto sulla nomina del terzo Arbitro entro 20 giorni dalla nomina del secondo Arbitro, il terzo Arbitro sarà nominato dal Tribunale di Milano su istanza della Parte più diligente.

19.4 L'arbitrato avrà natura rituale e gli Arbitri giudicheranno secondo diritto in conformità a quanto previsto dagli articoli 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile.

19.5 La sede dell'Arbitrato sarà in Milano.

Art. 17 Rinvio alle leggi vigenti

Il Contratto è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, il servizio in oggetto sarà regolato dalle norme vigenti.

Art. 18 Comunicazioni

Le comunicazioni si intendono validamente inviate all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare nel Modulo di Registrazione. Nel caso in cui il Titolare non abbia indicato l'indirizzo e-mail, le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo di residenza indicato nella richiesta del servizio di registrazione. Le comunicazioni per Actalis devono indirizzate al seguente recapito:

Actalis S.p.A. - Via S. Clemente, 53 - 24036 Ponte San Pietro (BG).