

## Condizioni di fornitura Servizi di Certificazione – Certificati qualificati

### Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza ivi indicato, diritti e obblighi di Actalis e del Cliente nell'ambito della fornitura del Servizio erogato da Actalis.

### Indice degli articoli

|     |                                                                                            |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Definizioni .....                                                                          | 1  |
| 2.  | Struttura del Contratto e ordine di prevalenza .....                                       | 2  |
| 3.  | Oggetto del Contratto, corrispettivi .....                                                 | 2  |
| 4.  | Perfezionamento del Contratto .....                                                        | 3  |
| 5.  | Richiesta del Cliente .....                                                                | 3  |
| 6.  | Durata del Contratto e cessazione, durata dei certificati e rinnovo.....                   | 4  |
| 7.  | Attivazione del Servizio, erogazione, revoca e sospensione ...                             | 4  |
| 8.  | Requisiti.....                                                                             | 4  |
| 9.  | Caratteristiche del Servizio.....                                                          | 4  |
| 10. | Accesso al Servizio.....                                                                   | 5  |
| 11. | Assistenza.....                                                                            | 5  |
| 12. | Obblighi e limitazioni di responsabilità di Actalis.....                                   | 5  |
| 13. | Obblighi e diritti del Cliente .....                                                       | 6  |
| 14. | Gestione dispute e reclami .....                                                           | 8  |
| 15. | Trattamento dei dati personali .....                                                       | 8  |
| 16. | Ultrattività.....                                                                          | 8  |
| 17. | Modifiche ai dati .....                                                                    | 8  |
| 18. | Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive ..... | 8  |
| 19. | Modifiche al Contratto e/o al Manuale.....                                                 | 8  |
| 20. | Copyright e licenze .....                                                                  | 9  |
| 21. | Sicurezza delle informazioni.....                                                          | 9  |
| 22. | Miscellanea .....                                                                          | 9  |
| 23. | Legge applicabile e foro competente.....                                                   | 9  |
| 24. | Rinvio ai Manuali.....                                                                     | 10 |

### 1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

**CAD:** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.;

**Certificato di autenticazione:** Il Certificato consistente nell'attestato elettronico che assicura l'autenticità delle informazioni necessarie per l'identificazione in rete del titolare della CNS rilasciato da Actalis su delega dell'Ente Emittitore come previsto nel D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117, e nel Manuale Operativo CNS e che permette l'accesso ai sistemi informatici detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni;

**Certificato di firma:** Il Certificato che collega i dati utilizzati per verificare la Firma digitale al titolare e confermare la sua identità, emesso dal Certificatore Actalis S.p.A. come previsto nel CAD, nelle regole tecniche da esso richiamate e nel Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale;

**Certificato eIDAS:** è il certificato elettronico qualificato di cui all'art. 3, 1° comma, n. 15 del Regolamento e disciplinato dal Manuale CPS;

**Certificato/i:** la definizione utilizzata nel Contratto per indicare indifferentemente il Certificato di firma e/o il Certificato di autenticazione e/o il Certificato eIDAS e/o il Sigillo eIDAS quando non è necessario specificare di quale certificato si tratti;

**Chiave privata:** la componente della coppia di chiavi asimmetriche nota esclusivamente al soggetto che ne è Titolare, mediante la quale detto titolare appone la Firma digitale su un documento informatico oppure decifra il documento informatico in precedenza cifrato mediante la corrispondente Chiave pubblica.

**Chiave pubblica:** la componente della coppia di chiavi asimmetriche destinata ad essere resa pubblica, mediante la quale si verifica la Firma digitale apposta sul documento informatico del Titolare della Chiave privata o si cifrano i documenti informatici da trasmettere al Titolare della predetta chiave.

**CNS:** acronimo di Carta Nazionale dei Servizi come definita nel CAD e cioè lo strumento per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria l'identificazione informatica;

**Dispositivo di firma digitale:** la soluzione di Firma digitale descritta in dettaglio nel Manuale applicabile al Certificato richiesto e distribuita da Actalis al Cliente;

**Dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata:** il dispositivo per la creazione di una firma elettronica che soddisfa i requisiti di cui al Regolamento.

**ETSI:** acronimo di "European Telecommunications Standards Institute", l'organismo internazionale, indipendente e senza fini di lucro ufficialmente responsabile della definizione e dell'emissione di standard nel campo delle telecomunicazioni nell'UE.

**Firma digitale "one shot":** particolare tipo di Firma digitale remota basata su un certificato di sottoscrizione utilizzabile esclusivamente per la sottoscrizione di documenti provenienti da specifiche procedure informatiche c.d. "one shot" previste sul sito <https://www.actalis.it/area-download.aspx> e secondo le modalità e con le limitazioni previste nel Manuale e sul Contratto.

**Firma digitale CNS:** tipologia di Firma digitale contenente anche il Certificato di autenticazione;

**Firma digitale remota:** particolare tipo di firma digitale, generata su HSM sotto il pieno controllo di Actalis, che garantisce al Cliente un controllo esclusivo sulle chiavi private; su richiesta del Cliente tale firma può essere fornita anche con l'opzione "Modalità verificata" giusto quanto previsto dall'art. 19 DPCM 22 febbraio 2013.

**Firma digitale:** un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Cliente tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;

**HSM:** insieme di hardware e software che realizza dispositivi sicuri per la generazione delle firme in grado di gestire in modo sicuro una o più coppie di chiavi crittografiche.

**Manuale CPS (Certificate Policy Standard):** il manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di rilascio del Certificato eIDAS e del Sigillo eIDAS (quando insieme al Manuale Operativo "Carta Nazionale dei Servizi – CNS" Manuale o anche "Manuali") disponibile per il download al link <https://www.actalis.it/area-download.aspx>, che il Partner con la sottoscrizione del Modulo d'ordine, dichiara di aver visionato, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte;

**Manuale Operativo "Carta Nazionale dei Servizi – CNS":** il manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di rilascio del Certificato di autenticazione (quando insieme al Manuale Operativo "Servizi di Certificazione", Manuale o anche "Manuali") disponibile per il download al link <https://www.actalis.it/area-download.aspx>;

**Manuale Operativo "Servizi di certificazione":** il manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di rilascio del Certificato di firma (quando insieme al Manuale Operativo "Carta Nazionale dei Servizi – CNS" Manuale o anche "Manuali") disponibile per il download al link <https://www.actalis.it/area-download.aspx>;

**Manuale/i:** la definizione utilizzata nel presente Contratto per indicare indifferentemente il Manuale Operativo "Servizi di Certificazione", il Manuale Operativo "Carta Nazionale dei Servizi – CNS", il Manuale CPS quando non è necessario specificare di quale Manuale si tratti;

**Modalità verificata:** La modalità che subordina l'utilizzo della Firma Remota alla verifica della sua validità da parte di Actalis e cioè che il corrispondente certificato non è scaduto, né sospeso, né revocato al momento della generazione della firma.

**Modulo di Richiesta:** il modulo con il quale il Cliente richiede il Dispositivo di firma, contenente tutti i dati necessari ad identificarlo, dal medesimo redatto e sottoscritto ed inviato ad Actalis unitamente ai documenti ivi richiamati.

**Offerta:** il documento predisposto da Actalis e consegnato al Cliente in cui sono descritte le caratteristiche e le condizioni economiche dei Servizi.

**Organismo di valutazione della conformità:** l'organismo accreditato ai sensi del Regolamento competente a effettuare la valutazione della conformità del prestatore di servizi fiduciari qualificato e dei servizi fiduciari qualificati da esso prestati.

**Persona giuridica:** soggetto collettivo che, in caso di richiesta di Sigilli eIDAS, risulterà quale Titolare del sigillo così rilasciato;

**PKI Disclosure Statement (PDS):** il documento che, unitamente al Manuale/CPS, al presente Contratto ed alla normativa applicabile disciplina il servizio di rilascio di certificati eIDAS e sigilli eIDAS.

**Prestatore di servizi fiduciari qualificato:** una persona fisica o giuridica che presta uno o più servizi fiduciari come prestatore di servizi fiduciari qualificato cui l'organismo di valutazione della conformità abbia assegnato tale qualifica.

**Regolamento:** il Regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, in materia di "identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno", la normativa tecnica in esso

richiamata, gli atti esecutivi dello stesso della Commissione Europea ed eventuali successive modifiche ed integrazioni.

**Riconoscimento de visu:** procedura mediante la quale il Certificatore, con le modalità indicate nel Manuale, effettua l'identificazione certa del Cliente ai sensi dell'art. 32, comma 3, lett. a, del D.lgs. 82/2005, necessaria ai fini dell'emissione dei Certificati.

**Servizio fiduciario qualificato:** il servizio elettronico consistente negli elementi indicati dal Regolamento e che ne rispetta i relativi requisiti.

**Servizio/i:** i Servizi di certificazione, Servizio fiduciario qualificato erogati da Actalis, che soddisfano i requisiti di cui all'art. 42 del Regolamento e delle Norme ETSI EN 319 401, 421 e 422 con le caratteristiche di cui a ciascun Manuale/CPS.

**Sigillo eIDAS:** è il sigillo elettronico qualificato di cui all'art. 3, 1° comma, n. 15 del Regolamento.

**Titolare:** il Soggetto a nome del quale viene/vengono emesso/i il/i Certificato/i sulla base del Modulo di Richiesta inviato ad Actalis.

## 2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

**2.1** Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della sottoscrizione del Modulo di Richiesta, ad eccezione della Conferma di attivazione che forma parte integrante del Contratto dal momento in cui viene inviata al Cliente, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Modulo di Richiesta;
- 2) Ciascun Manuale/CPS;
- 3) Condizioni;
- 4) Conferma di attivazione.
- 5) PKI disclosure statement (PDS)

**2.2** Il documento di cui al precedente art. 2.1. sub 1) dovrà essere accettato dal Cliente, in modalità cartacea o telematica, se abilitata, e consegnato ad Actalis.

**2.3** Il Cliente dichiara e riconosce che il Manuale è di esclusiva proprietà di Actalis, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale; il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di detto Manuale.

## 3. Oggetto del Contratto, corrispettivi

**3.1** Oggetto del Contratto è l'erogazione al Cliente da parte di Actalis dei Servizi di certificazione – certificati qualificati dal medesimo ordinato ed indicato nel Modulo di Richiesta, che soddisfano i requisiti di cui agli artt. 25 e segg. del Regolamento e delle Norme ETSI EN 319 401, 421 e 422.

**3.2** Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

**3.3** I corrispettivi per la fornitura del Servizio sono quelli indicati in Offerta.

#### 4 Perfezionamento del Contratto

**4.1** L'invio del Modulo di Richiesta comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Actalis, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'attivazione del Servizio; seguirà invio della relativa e mail di Conferma di attivazione. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

**4.2** In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Actalis alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. In caso di rifiuto della proposta, Actalis non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

**4.3** Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Cliente esclusivamente a titolo di cortesia. Tale limitazione non si applica alla fornitura dei Servizi erogati in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato a norma eIDAS, per i quali è disponibile anche una versione in lingua inglese dei documenti contrattuali, fermo rimanendo che, in caso di contrasto, la versione in lingua italiana avrà prevalenza su quella in lingua inglese.

#### 5. Richiesta del Cliente

**5.1** Il Cliente potrà richiedere ad Actalis il Dispositivo di firma digitale, nelle opzioni indicate in Offerta.

**5.2** Ai fini di quanto previsto al precedente comma 2.1, il Cliente dovrà comunicare ad Actalis:

- dati, documenti, informazioni corrette e veritiere, specificando tra le informazioni fornite quelle che intende escludere dal certificato;
- la tipologia di Certificato di cui chiede il rilascio tra quelli resi disponibili;
- l'esistenza di eventuali limitazioni nell'uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;
- l'esistenza di eventuali divieti, anche normativi, nella richiesta del servizio;
- tempestivamente ogni eventuale modifica delle informazioni o dei dati forniti.

**5.3.** Ai fini della richiesta di un Sigillo eIDAS il Cliente deve presentare l'apposita documentazione prevista dal Manuale CPS inerente alla persona giuridica che sarà Titolare del sigillo nonché quella che attesti i poteri di rappresentanza del Cliente rispetto detta persona giuridica.

**5.4** Il Dispositivo di firma digitale, con o senza il Certificato di autenticazione secondo quanto richiesto dal Cliente, sarà rilasciato solo in caso di esito positivo delle verifiche a tal fine necessarie; in caso di mancata emissione del/i Certificato/i, Actalis indicherà al Cliente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio restituendo al medesimo il 50% (cinquanta %) dell'importo versato a titolo di canone annuale per la Firma Digitale; resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che il residuo 50% (cinquanta %) sarà trattenuto da Actalis a titolo di indennità per le spese relative all'istruttoria di rilascio del Certificato.

**5.5** La consegna del Dispositivo di firma digitale sarà eseguita da Actalis al Cliente:

- nella modalità indicata sul Modulo di Richiesta tra quelle messe a sua disposizione;
- previo suo Riconoscimento de visu da eseguirsi sempre nella modalità indicata sul Modulo di Richiesta, selezionata tra quelle previste nel Manuale.

**5.6** Affinché la consegna del Dispositivo di firma digitale vada a buon fine il Cliente dovrà seguire le indicazioni che gli saranno di volta in volta indicate da Actalis nonché quelle ulteriori che gli saranno indicate dai terzi da essi incaricati di eseguire il Riconoscimento de visu e la consegna del Dispositivo di firma digitale. Il Cliente prende atto che non potrà avanzare nei confronti di Actalis alcuna richiesta di indennizzo e/o risarcimento del danno e/o pretesa di alcun genere, in caso di mancata o ritardata consegna del Dispositivo di firma digitale per motivi non riconducibili a dolo o colpa grave di Actalis stessa.

**5.7** E' onere del Cliente generare la coppia di chiavi di sottoscrizione in sicurezza, nel rispetto delle procedure indicate nel Manuale applicabile.

**5.8** Il servizio di Firma digitale si considera attivato al termine della procedura a tal fine prevista nel Manuale applicabile alla tipologia di Certificato richiesto. Resta inteso che l'attivazione dei Certificati, ad eccezione di quelli da utilizzare con il Servizio di Firma digitale remota, dovrà essere effettuata direttamente dal Cliente mediante l'apposita procedura entro 12 (dodici) mesi dalla sua emissione; l'attivazione costituisce conferma della correttezza dei dati contenuti nel Certificato ed accettazione del medesimo ed in difetto, trascorso detto termine, il Certificato non sarà più utilizzabile. In tale ipotesi il Cliente, se del caso, dovrà acquistare un nuovo Dispositivo di firma digitale senza poter avanzare alcuna pretesa nei confronti di Actalis, anche a titolo di rimborso, per il Certificato divenuto non più utilizzabile.

**5.9** Anche in deroga a quanto previsto all'art. 4.1 delle Condizioni generali, nel caso in cui il primo Servizio attivato al Cliente sia quello di Firma Digitale, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'emissione del relativo Certificato da parte di Actalis.

**5.10** Con espresso riferimento al certificato eIDAS, qualora il Cliente acquisti il certificato per terzi soggetti dal medesimo autorizzati, Titolari del Certificato, questi dovrà informare i medesimi delle condizioni ed obblighi applicati al Servizio e comunicare agli stessi l'avvenuta richiesta di emissione del Certificato nonché trasmettere

loro copia su supporto durevole del presente Contratto, del Manuale applicabile e della richiesta di rilascio.

**5.11** Fermo quanto previsto all'art. 21 della Sez.I delle Condizioni, il Cliente è a conoscenza ed accetta che, ai fini dello svolgimento dei servizi disciplinati nella presente Sezione III, saranno pubblicati alcuni dati dal medesimo comunicati al momento della richiesta di emissione del Certificato, così come indicati nel Manuale operativo applicabile allo stesso. Il Cliente accetta che tali dati, in caso di cessazione dell'attività di certificazione, potranno essere comunicati ad un certificatore o Prestatore di Servizi Fiduciari sostitutivo o ad altro soggetto individuato per l'adempimento di quanto richiesto dalla normativa applicabile.

**5.12** I dati comunicati dal Cliente ai fini dell'attivazione del servizio saranno conservati per il periodo di tempo previsto dalla normativa vigente, come descritto nel Manuale applicabile al servizio prescelto.

**5.13** Ai fini della richiesta di un Sigillo eIDAS il Cliente deve presentare l'apposita documentazione prevista dal Manuale CPS inerente alla persona giuridica che sarà Titolare del sigillo nonché quella che attesti i poteri di rappresentanza del Cliente rispetto detta persona giuridica.

## 6 Durata del Contratto e cessazione, durata dei certificati e rinnovo

**6.1** Il Contratto decorre dal suo perfezionamento come definito al precedente art. 4, ed ha durata pari a quella indicata in Offerta fatti salvi i casi di sua cessazione come previsti nel Contratto stesso.

**6.2** Se non diversamente previsto dal Contratto, esso termina e comunque cessa di avere efficacia, automaticamente ed immediatamente senza necessità di alcuna comunicazione alla scadenza dell'ultimo Servizio fornito.

**6.3** Resta inteso tra le Parti che la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l'automatica cessazione di ciascun Servizio.

**6.4** La durata del Certificato è pari alla durata indicata sul medesimo nella sezione "validità (validity)", salvo revoca, in conformità a quanto previsto nei Manuali applicabili.

**6.5** Secondo quanto previsto nei Manuali, il Cliente può chiedere il rinnovo del Certificato prima della sua scadenza e, qualora mantenga lo stesso supporto hardware (Dispositivo di firma digitale), purché il medesimo conservi le caratteristiche di sicurezza indicate dalla normativa di riferimento, su cui detto Certificato è contenuto, secondo le modalità indicate nei Manuali stessi nonché in quelle pubblicate sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it). Il Cliente prende atto ed accetta che il rinnovo di un Certificato comporta il venir meno della validità ed utilizzabilità del precedente. Un Certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato.

## 7 Attivazione del Servizio, erogazione, revoca e sospensione

**7.1** Salvo diverso accordo tra le Parti, il Servizio è attivato ed erogato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque entro i termini indicati da Actalis al Cliente. Resta altresì inteso che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Cliente avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico.

**7.2** La revoca o la sospensione del/i Certificato può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale applicabile cui integralmente si rinvia. In nessun caso Actalis potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, derivanti da revoche e/o sospensioni del/i Certificato/i effettuate in conformità a quanto previsto nel relativo Manuale applicabile qualunque sia la motivazione posta a fondamento delle stesse.

**7.3** Per ciò che concerne il Sigillo eIDAS, il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che il Certificatore non assuma alcun obbligo di verificare, in seguito al rilascio del Sigillo eIDAS medesimo, la permanenza dei requisiti relativi alla persona giuridica che ne hanno consentito l'emissione.

**7.4** In ogni caso di disattivazione del Servizio in data antecedente la scadenza il Cliente è obbligato a non farne più alcun utilizzo.

## 8 Requisiti

Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora Actalis da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

## 9 Caratteristiche del Servizio

**9.1** Il Servizio sarà utilizzabile secondo le modalità, nei termini, con le caratteristiche e le limitazioni previste nei Manuali e nel Contratto.

**9.2** Actalis garantisce la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365, secondo quanto previsto nel Manuale; altresì, garantisce che le politiche utilizzate per la fornitura del Servizio rendono il medesimo accessibile paritariamente a tutti gli utenti senza alcuna forma di discriminazione.

**9.3** La revoca o la sospensione del certificato determinano rispettivamente la disattivazione o la sospensione del relativo Servizio.

## 10 Accesso al Servizio

Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Cliente mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, fermo quanto previsto al successivo..... anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Actalis, il Cliente dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Actalis da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Actalis qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

## 11 Assistenza

Il servizio di assistenza viene erogato in favore del Cliente direttamente da Actalis con le modalità previste nel Manuale. Il Cliente potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <https://www.actalis.it/chiamo/contatti-recapiti-info.aspx>.

## 12. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Actalis

**12.1** Actalis garantisce al Cliente l'erogazione del Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dai Manuali e dal Contratto.

**12.2** Gli obblighi e le responsabilità di Actalis verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dai Manuali e dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad essa, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Cliente, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato, fermo comunque quanto previsto al riguardo dal Manuale.

**12.3** Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, Actalis assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

**12.4** Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Actalis potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi,

ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

- a) dal non corretto utilizzo del Servizio da parte del Cliente e/o di personale e/o incaricati del Cliente stesso;
- b) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- c) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- d) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente stesso;
- e) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Cliente, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio;
- f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- g) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, scioperi, sommosse, ecc.);
- h) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso il Servizio, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;
- i) cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante il Servizio restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite il Servizio sono e restano a carico del Cliente;
- j) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati da Actalis;

**12.5** Resta espressamente inteso che Actalis non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con i Servizi stessi; Actalis è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto.

**12.6** Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in Contratto, Actalis assume nei confronti del Cliente esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità previste in Contratto e nel Manuale.

**12.7** Actalis potrà delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, singole funzioni o fasi del Servizio, mantenendo nei confronti del Cliente l'integrale responsabilità dell'esecuzione e della fornitura del Servizio stesso, rispondendo in proprio di tutte le attività del delegato come se fossero state poste in essere dalla medesima. Actalis garantisce che tali soggetti, quando delegati, sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza dalla medesima indicate e tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

### 13 Obblighi e diritti del Cliente

**13.1** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo quanto indicato nel Contratto e nel Manuale.

**13.2** Il Cliente garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Actalis per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare ad Actalis ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Actalis si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettergli. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Actalis e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Actalis da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

**13.3** Il Cliente, consapevole che:

- il Certificato di firma consente di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana e riconducibili unicamente alla sua persona;
- il Certificato di autenticazione è uno strumento di identificazione in rete che consente la fruizione dei servizi delle amministrazioni pubbliche;
- il Certificato eIDAS ed il Sigillo eIDAS consentono di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti nell'ambito dell'Unione Europea e riconducibili alla persona del Titolare;
- il Certificato eIDAS ed il Sigillo eIDAS devono essere utilizzati in associazione con i dati residenti su un dispositivo per la creazione di

una firma elettronica qualificata, come definito all'art. 3, 1° comma, n. 23 del Regolamento;

e) i certificati o sigilli emessi in base alle previsioni della presente Sezione III devono essere utilizzati in conformità all'uso descritto nel campo "KeyUsage" presente negli stessi, e che un uso diverso può comportare l'invalidità degli atti e documenti sottoscritti elettronicamente e/o l'impossibilità di accedere a servizi forniti da terzi. Informazione esaustive sull'utilizzo di ciascun certificato/sigillo sono reperibile nel Manuale di riferimento;

si obbliga ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del Dispositivo di firma digitale con o senza CNS e del codice di attivazione ad esso associato (PIN), nonché degli ulteriori codici ad egli trasmessi da Actalis per l'uso del Servizio.

**13.4** In particolare, il Cliente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che dall'utilizzo dei servizi di cui alla presente Sezione III derivi danno a terzi.

**13.5** Il Cliente è altresì responsabile dei danni derivanti ad Actalis e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dal Manuale applicabile per la revoca e/o la sospensione del Certificato.

**13.6** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Actalis avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i Certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto.

**13.7** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Actalis e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Actalis per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**13.8** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**13.9** Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio del Cliente si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Actalis (di seguito "Credenziali"), potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, in considerazione della circostanza che l'utilizzo dei Servizi consente ove previsto un'autenticazione informatica riconducibile

univocamente alla persona titolare delle Credenziali e fornisce la possibilità di compiere atti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana e riconducibili unicamente alla sua persona, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione delle Credenziali e si impegna a conservare ed utilizzare le Credenziali con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Cliente si assume ogni più ampia responsabilità.

**13.9.1** Il Cliente è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere al Servizio. Il Cliente, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Actalis da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Cliente assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 679/2016 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. trascorsi 180 giorni dalla sua creazione ovvero dalla ultima sua variazione e secondo quanto previsto da ciascun Manuale.

**13.9.2** In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di attivazione e accesso, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ad Actalis e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

**13.10** Fermo quanto previsto nel Manuale, Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Actalis da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Actalis qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**13.11** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Actalis conservati a norma di legge.

**13.12** Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Actalis abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati; ovvero
- b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero

- c) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero
- d) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

**13.13** Il Cliente prende altresì atto ed accetta che:

- a) Actalis non controlla né sorveglia come il Cliente utilizza il Servizio ovvero i contenuti dal medesimo gestiti mediante esso; in ogni caso Actalis è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio; e
- b) per tutta la durata del Contratto il Cliente è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.

**13.14** La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Actalis a risolvere, con effetto immediato, il Contratto.

**13.15** Fermo quanto previsto al precedente paragrafo e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico in Contratto, nel Manuale e dalla vigente normativa in materia, il Cliente si obbliga:

- a) a comunicare, prima dell'attivazione del Servizio, l'identità delle persone fisiche incaricate di mantenere i rapporti con Actalis, titolate ad operare in nome e per conto del Cliente, precisando funzione e ruolo; le modalità per identificare ed autenticare i suddetti incaricati sono stabilite esclusivamente da Actalis;
- b) a non trasmettere, spedire o divulgare tramite il Servizio, documenti informatici o dati riportanti materiale e/o notizie diffamatorie, illegali o comunque lesive di diritti di terzi, obbligandosi a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio da parte dei soggetti autorizzati ad accedervi, con totale esonero di Actalis da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito;
- c) ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato in Contratto compreso il Manuale nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

**13.16** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Actalis da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Actalis dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Actalis avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 17.

**13.17** Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

**13.18** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG da Actalis conservati a norma di legge.

## 14 Gestione dispute e reclami

Eventuali dispute e/o reclami in merito alla fornitura del Servizio possono essere comunicati alla sede legale di Actalis:

**Actalis S.p.A.**

**Via San Clemente 53**

**24036 Ponte San Pietro (BG)**

tramite lettera raccomandata A.R., entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di disputa e/o reclamo. Actalis esaminerà la comunicazione e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di dispute e/o reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Actalis informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

## 15 Trattamento dei dati personali

**15.1** Il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati ad Actalis ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rinvenibile all'indirizzo <https://www.actalis.it/area-download.aspx>, rilasciata da Actalis in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

**15.2** Actalis, nelle fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

**15.3** Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Actalis da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

## 16 Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

### 1. Definizioni

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione
11. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Actalis
12. Obblighi e diritti del Cliente
17. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
19. Copyright e licenze
20. Sicurezza delle informazioni
22. Legge applicabile e foro competente

## 17 Modifiche ai dati

**17.1** Qualsiasi modifica dei dati anagrafici del Cliente deve essere eseguita utilizzando la modulistica a tal fine predisposta da Actalis.

**17.2** Durante il corso del rapporto contrattuale Actalis si riserva la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Cliente è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

## 18 Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

**18.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 5, 12, 2 e 21 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi le disposizioni del Manuale; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Actalis.

**18.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Actalis si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

**18.3** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo ciascun Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso.

**18.4** In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Actalis per la risoluzione del Contratto e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

## 19 Modifiche al Contratto e/o al Manuale

**19.1** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per



questi motivi Actalis si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente.

**19.2** Actalis si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento il Manuale in ottemperanza a disposizioni di legge.

**19.3** Qualora Actalis apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.actalis.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Actalis S.p.A., Via San Clemente 53, 24036 Ponte San Pietro (BG). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

## 20 Copyright e licenze

**20.1** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Actalis secondo quanto indicato in merito nel Manuale. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Actalis e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**20.2** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Actalis, il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Actalis.

## 21 Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda Actalis si è dotata dei altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Actalis.

## 22 Miscellanea

**22.1** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Actalis e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

**22.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Actalis. L'eventuale inerzia di Actalis nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**22.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Actalis indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo di Richiesta e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di Richiesta non comunicate ad Actalis con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**22.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ad Actalis esclusivamente ai recapiti indicati al link <https://www.actalis.it/chi-siamo/contatti-recapiti-info.aspx>.

**22.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**22.6** Il Cliente prende atto ed accetta che Actalis potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

**22.7** E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi.

## 23 Legge applicabile e foro competente

**23.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a



taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**23.2** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

#### **24 Rinvio ai Manuali**

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale.